

УДК 316.613

ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У КУРСАНТОВ ВУЗОВ МВД РФ

© **Маланов Иннокентий Александрович**

доктор педагогических наук, профессор,
Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова
Россия, 670000, г. Улан-Удэ, Смолина, 24а
imalanov52@mail.ru

© **Шустикова Мария Владимировна**

Преподаватель,
Восточно-Сибирский институт МВД России
Россия, 664039, г. Иркутск, ул. Лермонтова, 110
hmv2012@yandex.ru

Аннотация: статья посвящена определению и обоснованию роли коммуникативной компетенции курсантов Министерства внутренних дел Российской Федерации в профессии полицейского. Автором рассмотрены и проанализированы данные официальной статистики и наработки современных специалистов в области права, педагогики и социологии. По итогу анализа выделены основные проблемы и пути решения формирования коммуникативной компетенции в образовательной системе курсантов.

Ключевые слова: коммуникативная компетенция, курсант, полицейский, образование, общение, профессия.

В текущих условиях развития информационного общества и становления цифровой экономики на глобальном уровне возникают новые требования к коммуникативным качествам будущих офицеров полиции, в первую очередь, актуальность приобретает формирование профессионально важных навыков социальной коммуникации. То есть коммуникативная подготовка курсантов Министерства внутренних дел (МВД) Российской Федерации (РФ), наряду с когнитивной и эмоционально-волевой, представляется важной составляющей профессионально-психологической подготовки. Целью данной статьи является обоснование важности коммуникативной компетенции будущего сотрудника полиции.

Научные исследования и практический опыт свидетельствуют, что каждый человек, независимо от уровня личного развития и профессиональных обязанностей, только тогда может считать себя полноценной личностью, когда достигнет совершенства в сфере межличностного взаимодействия. Успешность межличностного взаимодействия связана с такими понятиями, как общение и коммуникативная компетентность. Внимание к коммуникативной компетентности возросло тогда, когда в практику общения человека стали внедряться методы, рассчитанные на развитие его социальной коммуникации. На практике наблюдается непосредственное применение технологий формирования коммуникативной компетенции, которые не всегда соответствует существующим научным подходам к развитию личности в целом. Таким образом, возникает необходимость обратиться к проблеме коммуникативной компетентности как интегрального качества социально адаптированной личности.

Методическую и теоретическую основу исследования социальной коммуникации составляют положения: о выдающейся роли общения для поступательного развития личности; о существовании коммуникативной функции психики наряду с когнитивной и регулятивной; о деятельностном понимании процесса общения; о личности как социальном субъекте, который руководствуется в деятельности и общении собственными осознанными целями и мотивами; о мотивационной детерминированности коммуникативной активности; об этическом аспекте общения и гуманной коммуникативной стратегии [5].

Проблему изучения коммуникативной компетентности рассмотрим, начиная с теоретического анализа основных положений, разработанных ведущими учеными в области социальной коммуникации. Определяя сущность коммуникативной компетентности, отечественные исследователи И. В. Хамидова, И. В. Лаврентьева и др. объясняют данную категорию как основанную на знаниях и чувственном опыте способность личности ориентироваться в ситуациях общения, свободно владеть вербальными и невербальными средствами общения, подчеркивая, что такая способность предполагает социально-психологическое обучение, то есть дальнейшую возможность учиться общению [6]. К проявлению коммуникативной компетентности авторы Г. С. Човдырова и Т. С. Клименко, в свою очередь, относят умение человека организовывать так называемое межличностное пространство в процессе инициативного и активного общения с людьми [7].

По мнению Е. А. Иванова коммуникативная компетентность всегда приобретается в социальном контексте. Основными факторами, детерминирующими ее развитие, является жизненный опыт человека, его общая эрудиция, искусство, специальные научные методы [2]. Т. В. Малкова и И. Н. Навроцкая в своих работах, трактуют коммуникативную компетентность как синоним понятию «компетентность в общении». По определению авторов, коммуникативная компетентность — это способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми [4].

Анализируя и обобщая подходы современных исследователей, предлагаем следующее авторское определение: коммуникативная компетентность — это система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия в социальных коммуникациях.

Следовательно, сущность процесса формирования коммуникативной компетентности будущих сотрудников полиции можно рассматривать как подготовку к общению в различных условиях профессиональной деятельности. В ее основе — равноправное взаимодействие субъектов этого процесса. Такой подход предполагает комплексное использование совокупности средств обучения при изучении специальных и дополнительных дисциплин, а также построение целостного образовательного процесса с целью формирования у курсантов МВД коммуникативной компетентности.

Формирование коммуникативной компетентности будущих полицейских на данном этапе развития системы образования России представляет собой специально организованный, целенаправленный процесс развития и активизации профессионально необходимых коммуникативных качеств, знаний, умений и навыков, обуславливающих успешное, эффективное, выполнение функциональных полномочий, с выраженной коммуникативной составляющей [3]. Также со-

гласно концептуальными положениями контекстного обучения учебная деятельность будущих офицеров полиции должна быть адекватной их практическому применению в профессиональной деятельности, то есть чтобы быть теоретически и практически компетентным, необходимо реализовывать в системе обучения двойной подход: от знака к мысли, от мысли к поступку, действию [1]. Переход от информации к ее использованию опосредуется мнением, что и делает эту информацию знанием.

Первично следует также отметить, что неправомерное, грубое (нецензурное), по мнению граждан, обращение полицейского в ходе социальных коммуникаций регулируется законодательством РФ. Так, Федеральный закон «О полиции» от 07.02.2011 N 3-ФЗ [11] положениями Главы 10 предусматривает реализацию комплексного контроля и надзора за деятельностью полиции посредством: государственного контроля (Ст. 49), общественного контроля (Ст. 50), судебного контроля и надзора (Ст. 51), прокурорского надзора (Ст. 52). Также Ст. 5 данного Закона предусмотрено полноценное соблюдение и уважение прав и свобод человека и гражданина, за чем следует, что субъекты функционирования полиции реализуют свою деятельность исключительно на основе данных положений. В соответствии со Ст. 8, деятельность полиции является открытой для общества в мере, не противоречащей требованиям законодательства, а также с учетом соблюдения прав граждан, общественных объединений и организаций. Ст. 9, в свою очередь, отражает первичность стремлений сотрудников полиции к обеспечению общественного доверия и поддержке граждан. Рамками Главы 5 Закона устанавливаются правила применения физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия субъектами полиции, при этом необходимым предусматривается прохождение ими специальной подготовки, а также периодического мониторинга и оценки уровня профессиональной пригодности к действиям в соответствующих условиях применения. По заключению проверки данного уровня в рамках его недостаточности, сотруднику полиции следует пройти аттестацию на соответствие замещаемой должности, до вынесения решения которой отстраняется от выполнения обязанностей, связанных с возможным применением средств Главы 5 [12]. Кроме того, превышение сотрудником полиции полномочий при применении данных средств предусматривает установленное законодательством поднесение ответственности.

Каждое из данных положений Закона «О полиции» необходимым структурным элементом определяет соблюдение прав и свобод человека, к которым относится, в соответствии с Конституцией РФ [8], фундаментальное положение о том, что никто не должен подвергаться унижающему человеческое достоинство обращению (Ст. 21). В свою очередь, Ст. 53 Основного Закона гласит о праве для каждого на возмещение государством вреда, причиненного незаконными действиями (или бездействием) органов государственной власти или их должностных лиц, к которым относится и полиция. В данном случае, вред может быть как материальный, так и моральный, причиненный сотрудниками полиции в рамках реализации социальных коммуникаций с гражданами.

Обращаясь к данным официальной статистики, следует обратить внимание на осуществление МВД РФ мониторинга общественного мнения граждан [10], проводимого с целью повышения качества деятельности. Так, в 2019 году было проведено исследование общественного мнения по показателям оценки деятельности полиции РФ. Объем выборки для мониторинга и заключения в 85 субъек-

тах страны составлял 47,2 тыс. человек. Улучшение оценки населением работы полиции за прошедший год по сравнению с 2018 годом отмечается в рамках оценки уровня доверия граждан сотрудникам полиции: с 39,4% до 41,9%; эффективности работы органов внутренних дел: с 38,2% до 40,0%.

Не смотря на положительные тенденции в отношении граждан к действиям сотрудников полиции, относительно частой практикой является подача жалоб в вышестоящий орган или должностному лицу, в органы прокуратуры или суд гражданами, в случае действия или бездействия сотрудника полиции, которые нарушили права и законные интересы личности. Законодательством предусматривается устное сообщение или письменное обращение о правонарушениях сотрудников полиции: через приёмную МВД либо через почтовый ящик, установленный в административном здании МВД; по почте в ГУСБ МВД либо в соответствующее подразделение собственной безопасности территориального органа МВД на муниципальном уровне; путём подачи письменного заявления или устного сообщения в дежурную часть органа внутренних дел, дежурному офицеру ГУСБ МВД России, или на личном приёме у руководителя органа внутренних дел, где проходит службу сотрудник, действия которого обжалуются; путём заполнения электронной формы обращения на официальном сайте МВД России; устно или письменно прокурору субъекта РФ либо вышестоящему прокурору; через официальный сайт Прокуратуры РФ.

Анализируя информацию официального мониторинга обращений МВД РФ [9], следует выделить, что по последним данным в четвертом квартале 2019 г. в адрес МВД поступило 56 779 обращений граждан и организаций, что на 0,6% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (56 438 обращений). При этом, изменилось соотношение обращений из Правительства РФ (возросло на 13,1%) и из Управления Президента РФ (снизилось на 12,6%), что отражено диаграммой (рис. 1).

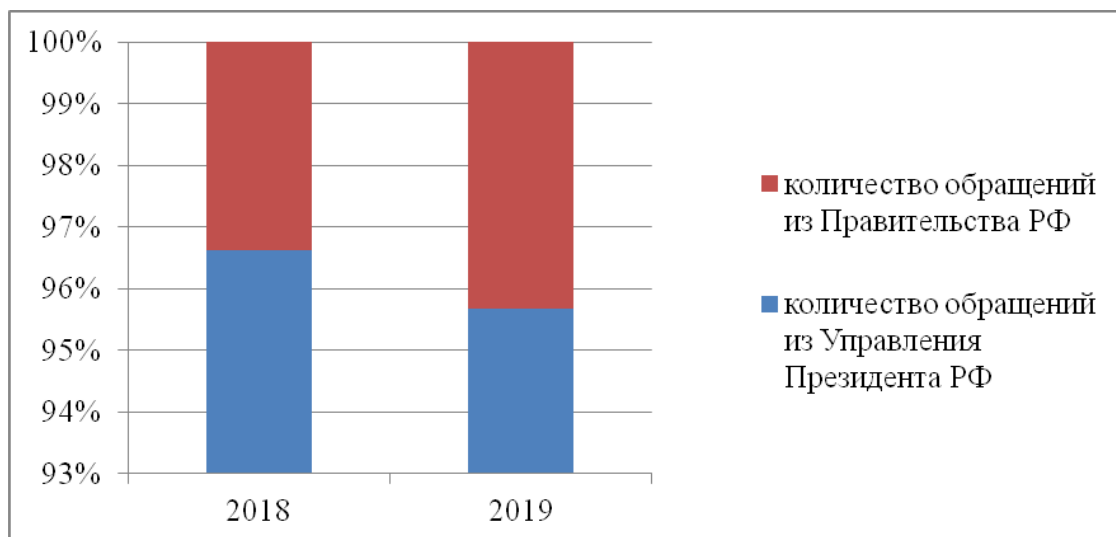


Рис. 1. Соотношение обращений граждан в адрес МВД

По данным Фонда общественного мнения (ФОМ) от 07.07.2019 результаты репрезентативного опроса населения от 18 лет и старше отразили в ответах на вопрос о профессионализме и компетентности полицейских, что только 47% граждан считают сотрудников полиции профессионалами и компетентными, при этом, значащим показателем является то, что у 31% противоположное мнение [9].

Следовательно, показатели статистики отчетливо свидетельствуют хотя о высоком, но недостаточном уровне социальной компетенции сотрудников полиции, которая, основным образом, формируется первично в рамках высших учебных заведениях МВД России. В свою очередь, анализ современных исследований показывает, что проблемы, связанные с аспектами профессионального общения, в частности — работника органов внутренних дел, решаются в рамках образовательной системы недостаточно динамично, поэтому это направление в настоящее время является очень актуальной проблемой, а ее решение представляет значительный интерес и в теоретическом, и прикладном плане системы обучения курсантов.

В процессе профессионального общения будущего сотрудника полиции формируются образы, а в процессе анализа и оценки особенностей других людей (коллектива и граждан), достигается уровень понятий и регулируется собственное поведение в отношении этих людей. Уровням и типам понимания профессионалом полиции потребностей, желаний, стимулов граждан, с которыми осуществляются коммуникации, отвечают способы и мотивы поведения и выработка стратегии влияния. Следовательно, что хорошо сформированные коммуникативные качества нужны любому профессионалу, но особенно остро этот вопрос касается представителей профессии типа «человек-человек» (работник правоохранительных органов, следователь, оперативный работник и т. д.).

Коммуникативные навыки курсанта МВД (в целом составляющие коммуникативную компетентность) являются профессионально важными качествами, к ним, прежде всего, следует отнести: контактность, открытость, эмпатию, эмоциональную устойчивость, культуру поведения и общения, наличие адекватного «имиджа». Эффективному профессиональному общению часто мешают некоторые стереотипные представления о других людях, они чаще встречаются на возрастных, половых, национальных и прочих основаниях. Бывает часто достаточным создание негативного образа другого человека, чтобы собеседник рассматривался работником через призму созданной негативной установки.

Важным профессиональным умением в рамках формирования коммуникативной компетенции полицейского является способность избегать конфликтов и стимулировать коллег к вежливому общению. Нужно научиться следить за выражением лица, глаз, понимать душевное состояние человека и анализировать собственные действия (не должны быть преобладающими критика или эгоизм), быть доброжелательным, искренне радоваться и улыбаться коллегам и гражданам. Кроме этого, важно следить за собственной речью, ее темпом, избегать двусмысленных или непонятных интонаций, вызывающих эмоциональный дискомфорт, не употреблять жаргонизмов. Нужно пытаться разговаривать в дружеской (где это уместно) манере и, допустив ошибку, сразу откровенно это признать.

Поводы для общения полицейских и граждан нередко вызывают повышение нервного напряжения в общении, поэтому необходимо сохранять спокойствие и четко выражать свои аргументы, несмотря на резкие высказывания в свой адрес и другие провокационные ситуации. Полицейский должен действо-

вать в рамках закона и не прибегать к поступкам, которые вызвали бы негативный резонанс в обществе. Толерантность, корректность, умение общаться с людьми, чистота и правильность речи полицейского — это признаки и компетентны достойного поведения и высокого уровня коммуникативной компетентности представителя полиции, которые должны формировать у курсантов МВД.

Нередко специфика работы полицейского предполагает общение с людьми преклонного возраста и людьми, которые имеют различные физические недостатки, например, недостаток слуха. В этой ситуации полицейский действует следующим образом: он должен выслушать просьбу лица, не перебивая и без неуместных замечаний. Ни в коем случае нельзя допускать проявлений нервозности, прибегать к крику. Сотрудник полиции должен говорить четко, внятно, простыми и понятными фразами. В конце разговора он должен убедиться, что собеседник его правильно понял. Курсант еще во время обучения должен отличаться психологической устойчивостью. Действия представителя закона не должны вызывать недовольство и возмущение со стороны лица, обратившегося за помощью, или в прочих ситуациях социальных коммуникаций.

Отдельным фактором формирования и развития исследуемой компетентности является то, что у работников полиции присутствует большая вероятность профессиональной деформации, что тоже не позволяет личности обеспечить адекватную социально-перцептивную регуляцию общения. Профессиональная деформация личности — это изменение качеств личности (стереотипов восприятия, ценностных ориентаций, характера, способов общения и поведения), появляющееся под влиянием выполнения профессиональной роли [3].

Профессиональное общение является одним из главных видов взаимодействия полицейского с коллегами и людьми, с которыми он встречается по роду службы. Его эффективность определяется развитостью коммуникативной культуры его участников и, прежде всего, уровня образованности самого полицейского.

Таким образом, на основе проведенного анализа, в общем виде развитие коммуникативной компетентности будущего полицейского следует выделить три основных направления:

1. Развитие перцептивных способностей и умений в ходе получения образования курсантами, другими словами, способности и умения правильно воспринимать окружающих людей: хотя бы в общем виде определять характер человека, его настроение и внутреннее состояние в конкретной ситуации взаимодействия и, исходя из этого, искать адекватный стиль и тон общения в каждом конкретном случае.

2. Формирование у будущих полицейских умения общаться в разных ситуациях, (деловая беседа, коммуникации с личностью во время отдыха в компании, в гостях, негативных ситуаций и пр.), с людьми разного возраста и различной степени близости отношений.

3. Комплексное обучение умению сотрудничать в рамках разных видов деятельности: обсуждать проблемы и координировать усилия с коллегами по работе, решать вопросы во время различных совещаний, проводить беседы с гражданами или лицами, которые проходят в деле потерпевшими, свидетелями, подозреваемыми и пр.

Учитывая влияние на степень развитости у будущего полицейского всех этих детерминант, необходимо, как правило, проводить специальную работу и

создавать условия для ее совершенствования в образовательном процессе, то есть добиваться того, чтобы курсант стремился не только удовлетворять свою потребность в эмоциональных контактах с людьми, но чувствовал потребность в глубоком эмоциональном, содержательном общении с коллегами и гражданами.

Важнейшим компонентом коммуникативной компетенции будущего полицейского также является уровень владения языком, предполагающий: наличие большого запаса слов, образность и правильность речи; точное восприятие устного слова и точной передачи идей собеседника своими словами; умение выделять из услышанного суть вопроса; корректную постановку вопросов; краткость и точность формулировок ответов на вопросы собеседника; логичность построения и изложения высказывания.

Подытоживая вышеизложенное, можно констатировать, что коммуникативная компетенция курсантов МВД РФ в профессии полицейского содержит в себе наряду с рядом психических свойств определенные особенности мышления, формирующиеся в ходе получения профессионального образования: открытость (то есть умение видеть ряд решений одной и той же задачи), гибкость, нестандартность ассоциативного ряда, развитость внутреннего плана действий. Как показывает данное исследование, эти свойства мышления определяют умение видеть и ставить проблемы, что первично для развития творческого подхода полицейского к коммуникативным процессам и к своей профессиональной деятельности в целом.

Литература

1. Евтихов О. В., Караваев А. Ф. Формирование основ профессионализма и профессиональной компетентности курсантов в вузе правоохранительных органов как педагогическая проблема // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2014. № 1(56). С. 128–131.
2. Иванов Е. А., Марихин С. В., Шабанов Л. В. Адаптационная конфликтность и формирование коммуникативных способностей у студентов и курсантов российских вузов // Вестник Ленинградского государственного университета им. А. С. Пушкина. 2019. № 2. С. 231–238.
3. Кравцов О. Г., Балашова В. А., Цветков В. Л. Особенности социального позиционирования оперативных сотрудников полиции // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2018. № 4(75). С. 60–64.
4. Малкова Т.В., Навроцкая И.Н. Из опыта работы над расширением запаса профессионально ориентированной лексики // Вопросы педагогики. 2019. № 11–1. С. 172–174.
5. Скворцова Е. В. Этнокультурная компетентность сотрудников полиции // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2016. № 3(66). С. 15–19.
6. Коммуникативная толерантность как психологическое качество, обеспечивающее способность курсанта к конструктивному взаимодействию / И. В. Хамидова [и т. д.] // Ученые записки университета им. П. Ф. Лесгафта. 2019. № 3(169). С. 446–449.
7. Човдырова Г. С., Клименко Т. С. Методы группового развития коммуникативной компетентности у курсантов — будущих сотрудников полиции // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2015. № 1(60). С. 27–32.
8. Конституция Российской Федерации (ред. от 01.04.2020) // НПП «Гарант-Сервис». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.constitution.ru/> (дата обращения: 30.03.2020).
9. Обзоры обращений в МВД России // Министерство Внутренних Дел Российской Федерации. [Электронный ресурс]. URL: <https://мвд.рф/мвд/structure1/Departamen->

ti/Departament_deloproizvodstva_i_raboti_s/Informacija_o_rassmotrenii_obrashhenij (дата обращения: 01.04.2020).

10. Общественное мнение // Министерство Внутренних Дел Российской Федерации. [Электронный ресурс]. URL: <https://мвд.рф/publicopinion> (дата обращения: 30.03.2020).

11. Федеральный закон «О полиции» от 07.02.2011 N 3-ФЗ (ред. от 19.12.2016) // Консультант Плюс. [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_110165/ (дата обращения: 01.04.2020).

12. Приказ МВД России от 5 мая 2018 г. № 275 “Об утверждении Порядка организации подготовки кадров для замещения должностей в органах внутренних дел Российской Федерации” // Гарант. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipro/prime/doc/71877330/> (дата обращения: 01.04.2020).

THE FORMATION OF SOCIO-COMMUNICATIVE COMPETENCE OF STUDENTS
OF UNIVERSITIES OF MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS
OF THE RUSSIAN FEDERATION

Innokentiy A. Malanov

Dr. Sci. (Education), Prof.,

Dorzhi Banzarov Buryat State University

24a Smolin St., Ulan-Ude 670000, Russia

Maria V. Shustikova

Teacher

East Siberian Institute of the Ministry of internal Affairs of Russia

110 Lermontov str., Irkutsk, 664039, Russia

Abstract: the Article is devoted to the definition and justification of the role of communicative competence of cadets of the Ministry of internal Affairs of the Russian Federation in the police profession. The author considers and analyzes official statistics data and developments of modern specialists in the field of law, pedagogy and sociology. As a result of the analysis, the main problems and ways to solve the formation of communicative competence in the educational system of cadets are highlighted.

Keywords: communicative competence, cadet, police officer, education, communication, profession.

Статья поступила в редакцию 19.10.2020.

Одобрена после рецензирования 21.10.2020.

Принята к публикации 26.10.2020.