

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА

УДК 37.026

МЕТОДЫ ИНТЕРАКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

© **Жигалова Евгения Александровна**

научный сотрудник,
Восточно-Сибирского института МВД России
Россия, 664039, г. Иркутск, ул. Лермонтова, 110
razr15@ Rambler.ru

© **Маланов Иннокентий Александрович**

доктор педагогических наук, профессор,
Бурятский государственный университет им. Д. Банзарова
Россия, 670000, г. Улан-Удэ, Смолина, 24а
imalanov52@mail.ru

Аннотация: в данной статье рассматриваются особенности внедрения дистанционного образования в современную систему образования с использованием интерактивных методов. Авторами рассмотрены различные модели и технологии дистанционного обучения, вопросы сопоставления интерактивных технологий с системой дистанционного обучения. Выявлены точки соприкосновения различных методов с моделями обучения на расстоянии. Проанализировано состояние, проблемы и перспективы развития дистанционного образования как новой формы обучения XXI в.

Ключевые слова: новейшие информационные технологии, интерактивные методы, дистанционное обучение, образовательные ресурсы, информационные ресурсы, интернет-технологии.

Роль информационных технологий в образовании существенно возрастает благодаря внедрению в образовательный процесс новых аппаратных, программных, информационно-коммуникационных средств. Информационно-коммуникационные технологии становятся базой для работы со всеми видами информации с помощью электронных средств. Компьютеризация образования уже давно стала крупномасштабной инновацией, которая пришла в учебные заведения. Однако в настоящее время процесс дистанционного обучения чаще всего воспринимается как не полноценная замена всего учебного процесса, а как система «задание — решение задания — проверка ответа». То есть преподаватели всех уровней вне зависимости от формы обучения (общеобразовательные школы, учреждений среднего профессионального образования, ВУЗы) в основном воспринимают такой метод обучения как самостоятельное изучение учебного материала с дальнейшей проверкой знаний. Насколько такой подход оказался неэффективным, показала практика весны 2020 г., когда из-за пандемии CoViD-

19 большая часть учебных заведений была вынуждена перейти на такую форму обучения [6, 34].

В тоже время следует отметить, что существует целая система методов взаимодействия с обучающимися, которые основываются на интерактивных технологиях. Далее мы рассмотрим само понятие «дистанционное обучение», «интерактивные технологии» и пути их становления и развития.

Исследуя трактовки дефиниции «дистанционное обучение», можно обнаружить несколько взаимодополняющих определений:

– дистанционное обучение — это форма образования, которая, прежде всего, базируется на принципах самостоятельного обучения и дает возможность поддерживать диалог с преподавателем с помощью средств телекоммуникации, несмотря на удаленность от преподавателя не только в пространстве, но и во времени;

– дистанционное обучение — это совокупность технологий, обеспечивающих интерактивное взаимодействие слушателей (студентов) и преподавателей в процессе обучения.

Итак, можно утверждать, что дистанционное обучение — это одна из форм непрерывного образования, которая призвана реализовать права человека на образование и получение информации, а также это получение знаний и умений благодаря связи информации и обучения, включающей в себя все технологии и другие формы обучения на расстоянии. Это форма образования, которая строится на использовании средств передачи информации, в современных реалиях в первую очередь речь идет о сети Интернет, и методов обучения.

Занятия в рамках дистанционного обучения с использованием компьютерных телекоммуникаций можно организовать по разным форумам. Среди них чат-занятия, телеконференции, вебинары, скайп-лекции и т. д. Главная цель любых методов обучения, различных типов уроков — это усвоение знаний. Наиболее удачная формулировка дистанционного обучения, на наш взгляд, предоставил А. А. Андреев, который предложил определить дистанционное обучение как «... синтетическую, интегральную, гуманистическую форму обучения, основанный на использовании широкого спектра традиционных и новых информационных технологий и их технических средств, используют для доставки учебного материала, его самостоятельного изучения, организации диалогового обмена между преподавателем и учеником, когда процесс обучения не критичен к их расположению в пространстве и времени, а также к конкретному образовательному учреждению» [1, 26]. Несмотря на то, что дистанционное обучение является инвариантным относительно пространства и времени, существуют также некоторые ограничения на подготовку специалистов определенных специальностей по этой форме образования.

К методам дистанционного обучения можно отнести практически все аспекты, которые используются в современной модели построения образовательного процесса. В частности можно выделить три основные технологии:

– кейс-технологии — учебно-методический материал должен быть четко структурным и скомплектованным соответствующим образом в специальный набор («кейс»).

– TV-технологии — она базируется на использовании телемостов для проведения лекций и консультаций преподавателей;

–сетевую технологию — интернет-технологии как для обеспечения слушателей учебно-методическими материалами, так и для интерактивной коммуникации лица [3, 80].

Но нам интересны не методы, которые стали уже «традиционными» в системе дистанционного обучения, а методы взаимодействия, к которым безусловно можно отнести методы интерактивных технологий. Для начала рассмотрим само понятие и что именно относится к данным методам.

Слово «интерактив» (пер. с английского «inter» — взаимный, «act» — действовать) означает взаимодействовать. «Интерактивное обучение» можно определить как взаимодействие преподавателя и студента в процессе общения и обучения с целью решения лингвистических и коммуникативных задач. Интерактивная деятельность включает организацию и развитие диалогической речи, направленных на взаимодействие, взаимопонимание, решения проблем, важных для каждого из участников учебного процесса. Таким образом интерактивное обучение — это диалоговое обучение, которое отрицает доминирование как одного выступающего, так и одного мнения над другой.

Интерактивное обучение ставит перед собой цель:

- создание условий для привлечения всех слушателей в процесс познания;
- предоставление возможности каждому слушателю понимать и рефлексировать по поводу того, что он знает и думает;
- создание атмосферы сотрудничества, взаимодействия;
- развитие коммуникативных качеств и способностей и т. д. [8].

То есть интерактивное обучение является оптимальным вариантом образовательной модели для развития взаимодействия между педагогом и слушателями (ученика, студентами). К видам интерактивных методов обучения следует отнести следующие:

–Метод мозговой атаки — это метод решения неотложных задач за короткое время. Сущность метода заключается в том, что необходимо выразить как можно наибольшее количество идей за небольшой промежуток времени, обсудить их и классифицировать.

–«Круглый стол» — метод проведения занятия со слушателями которые, как правило, имеют опыт работы, практической деятельности по обсуждаемому вопросу. «Круглый стол» — это своего рода совещание по обмену опытом и обсуждению практического опыта, достижений и ошибок. Таким образом слушатели осваивают содержание темы, ее ключевые проблемы.

–Дискуссия — активный метод проведения занятий, призванный мобилизовать практические и теоретические знания, взгляды слушателей на проблему, которая рассматривается.

–Ситуационный анализ заключается в том, что слушатели, ознакомившись с описанием проблемы, самостоятельно анализируют ситуацию, диагностируют проблему и предоставляют свои идеи и решения в дискуссии с другими слушателями. В зависимости от характера освещения материала используются ситуации-иллюстрации, ситуации-оценки и ситуации-упражнения [5, 80].

То есть во всех этих методах необходимо прямое взаимодействие преподавателя и слушателей, но рассмотрим вопрос насколько это применимо в случае дистанционного обучения.

Если рассматривать с технологической точки зрения, каких-либо препятствий для этого не существует. Практически любой мессенджер, который под-

держивает общение по видеосвязи позволяет подключать определенное количество дополнительных участников в режиме видеоконференции. Например, в «Скайп» в групповом видео-чате могут одновременно общаться до 50 человек. С помощью групповой демонстрации экрана можно показывать всем участникам слайды PowerPoint, видеозаписи и многое другое. То есть фактически он подразумевает полное присутствие всех участников обсуждения [2, 25].

Это позволяет использовать все рассмотренные ранее методы интерактивных технологий, однако возникает другой аспект, а именно готовность преподавателей к использованию данных возможностей. По сути, тут речь идет только о двух проблемах:

–самой подготовленности преподавателя к использованию современных информационных технологий (а как показал опыт, часто педагоги просто не имеют определенных навыков работы с программным обеспечением, когда как у слушателей таких проблем как правило нет);

–банальной привычки. Многие преподаватели просто не представляют процесс взаимодействия с обучающимся посредством компьютера, им необходимо «живое» общение визуальный контакт в знакомой обстановке. Но в случае применения интерактивных методов непосредственно на слушателей это не влияет, поскольку сама суть методов заключается в том, что они в основном взаимодействуют между собой и преподаватель исполняет роль помощника и арбитра.

Но следует отметить, что это не является серьезным препятствием для внедрения методов интерактивных технологий в систему дистанционного обучения. В этом случае, при правильном подходе преподаватель продолжает непосредственно взаимодействовать со студентами и так же ведет групповые или индивидуальные занятия, тесты, зачеты, экзамены и тому подобное [7].

Таким образом, интерактивные технологии обучения способствуют активному взаимодействию слушателей между собой и с преподавателем. При этом интерактивные технологии обучения основываются на прямом взаимодействии слушателей с учебной средой. Именно это и положено в основу осуществления дистанционного обучения. Использование интерактивных методов обучения в образовательном процессе способствует обеспечению целостности развития личности слушателя [4, 79]. Кроме того, дистанционное образование трактуется как система получения знаний с помощью технологических приемов (в первую очередь интерактивных) с отрывом от непосредственного учебного учреждения в территориальном плане, но без отрыва от него в плане организационной составляющей.

В заключении хотелось бы отметить, что, исключив непосредственный контакт студента с преподавателем в режиме онлайн, вряд ли можно построить эффективную систему обучения с использованием дистанционного образования, поэтому эффективность образования с использованием инновационных технологий в преподавании, как и использование программ дистанционного обучения, зависит прежде всего от оперативности связи учащегося, с преподавателем.

Так же стоит добавить, что использование интерактивной стратегии меняет роль и функции преподавателя — он перестает быть центральной фигурой и только регулирует учебный процесс, занимается его общей организацией, определяет общее направление (готовит к уроку необходимые задачи, формулирует вопросы для обсуждения в группах, контролирует время и порядок выполнения

намеченной задачи дает консультации, помогает в случае серьезных затруднений).

Интерактивные методы обучения, основанные на новейших информационно-компьютерных технологиях, не только побуждают обучающихся к творческой поисковой деятельности, способствуют их профессиональному становлению, дают возможность развития их личности, но и создают условия для формирования необходимых качеств для взаимодействия в современном обществе. Главную роль в этом процессе играют дистанционные методы обучения, основанные на современных компьютерных технологиях которые не имеют равных по степени мобильности и объемом наглядных областей знаний. Но в любом виде учебных занятий преподаватели должны применять несколько методов обучения в различных комбинациях. Применение определенных методов обучения зависит от задачи и условий каждого вида занятий.

Литература

1. Андреев А. А. Введение в дистанционное обучение // Компьютеры в учебном процессе. М.: Интерсоциум, 1998. № 2. С. 25–68.
2. Долматовский В.Г. Дистанционные методы обучения и пути развития // Новый коллегийум. 2019. № 7. С. 24–32.
3. Домрачев В.Г. Дистанционное обучение: возможности и перспективы // Высшее образование в России. 2004. № 3. С. 79–87.
4. Сысоева С. А. Проблемы дистанционного обучения: педагогический аспект // Непрерывное профессиональное образование: теория и практика: метод. журнал. 2003. Вып. 3.
5. Малахов В. Г. Интерактивные методы обучения в современных реалиях // Образование сегодня. 2019. № 5. С. 45–53.
6. Sovurons. A. Tālmācība covid-19 pandēmijas apstākļos: vietējā un ārvalstu pieredze // Jaunās Eiropas tehnoloģijas. 2020. Nr. 6. Lpp. 34–41.
7. Tait A. D'Une vocation nationale a une vocation internationale: L'Université ouverte, le Royaume-Uni et Europe // CEPES, Enseignement superieuren Europe. 2004. Vol. XIX. No.2. P. 1097–1106.
8. Wolf de HC Distance Education // The International Encyclopedia of Education, (= IEE), second edition. Pergamon, 2005. P. 1557–1563.

METHODS OF INTERACTIVE INTERACTION TECHNOLOGIES IN THE SYSTEM OF DISTANCE LEARNING

Eugenia A. Zhigalova

research fellow

East Siberian Institute of the Ministry of internal Affairs of Russia

110 Lermontov str., Irkutsk, 664039, Russia

razr15@rambler.ru

Innokentiy A. Malanov

Dr. Sci. (Education), Prof.,

Dorzhi Banzarov Buryat State University

24a Smolin St., Ulan-Ude 670000, Russia

Abstract: this article discusses the features of implementing distance education in the modern education system using interactive methods. The authors consider various models and technologies of distance learning, as well as issues of comparison of

interactive technologies with the distance learning system. The points of contact between different methods and distance learning models are revealed. The article analyzes the state, problems and prospects of development of distance education as a new form of education in the XXI century.

Keywords: latest information technologies, interactive methods, remote learning, educational resources, information resources, Internet technologies.

Статья поступила в редакцию 13.10.2020.

Одобрена после рецензирования 21.10.2020.

Принята к публикации 23.10.2020.