

УДК 371.2

ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТАРШИХ ШКОЛЬНИКОВ

© Цыдыпов Баян Цыренович

аспирант,

Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова

Россия, 670000, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 24а

baian.tsydyrov2409@mail.ru

Аннотация. В статье рассматривается проблема формирования коммуникативной компетентности старших школьников, определяется значимость коммуникативной компетентности в жизни старших школьников. Дается определение коммуникативной компетентности, основанное на анализе трудов российских ученых, уточняется понятие коммуникативных умений, роль организаторских и коммуникативных склонностей, как фактора успешного развития коммуникативной компетентности старшеклассников.

Приведены результаты диагностики уровня развития коммуникативной компетентности старших школьников. Анализ полученных результатов показывает, что у определенной части школьников в настоящее время наблюдается низкий уровень коммуникативных умений. Обосновывается идея о том, что для развития коммуникативной компетентности рекомендуется использовать социальные сети. В заключение раскрывается потенциал социальных сетей при развитии коммуникативной компетентности.

Ключевые слова: Диагностика, развитие, компетентность, коммуникация, коммуникативная компетентность, старшеклассник, социальные сети.

Успешность современного человека зависит от умения подать себя, а также умения общаться. В свою очередь, навык общения начинает формироваться в самом раннем возрасте. Общение приобретает личностный характер и предполагает возможность тесного взаимодействия. Более того, общение является важным условием социализации, а также условием воспитания всесторонне развитой личности, что позволяет сделать вывод о том, что развитие навыков общения выходит на первый план при воспитании подростков.

При достаточном умственном развитии ребенка происходит, в основном, быстрое речевое развитие, увеличение активного и пассивного словаря. Дети понимают разговорную речь и сами активно вступают в беседу, соответствующую их возрастным особенностям, владеют навыками активной речи, необходимой для общения с окружающими, а также проявляют интерес к сверстникам и взрослым [1].

Однако, несмотря на заявленную определяющую роль коммуникативной компетентности, педагоги продолжают отмечать снижение уровня индивидуального словарного запаса подростков, большинство которых не могут аргументировать свои выступления, делать обобщенные выводы или свободно и произвольно общаться друг с другом.

Понятие коммуникативной компетентности рассмотрено многими отечественными авторами: О. В. Михайловой, Л. А. Петровской, А. Н. Леонтьевым, Ю. Н. Емельяновой, А. В. Мудриком, Е. В. Руденским.

Под коммуникативной компетентностью, с точки зрения А. Н. Мосиной и Т. Л. Худяковой, стоит понимать обобщающее коммуникативное свойство лич-

ности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения [2].

В связи с этим, проблема коммуникативной компетентности нашла отражение в следующих законодательных федеральных документах: в Законе об образовании, в Концепции модернизации российского образования на период до 2020г., в национальных проектах Президента Российской Федерации. Так, в Федеральном базовом компоненте образования по русскому языку говорится о языковой и коммуникативной компетенции как о сквозных линиях, пронизывающих весь курс родного языка [3].

Очевидно, что коммуникативная компетентность относится к группе ключевых, т. е. имеющих особую значимость в жизни человека, поэтому ее формированию следует уделять пристальное внимание.

На основе вышесказанного, было проведено исследование, актуальность которой заключается в потребности современной школы и общества в таких выпускниках образовательных учреждений, которые на основе сознательного усвоения законов и закономерностей русского литературного языка свободно владеют родной речью — важнейшим средством человеческого общения и познания объективной действительности.

Целью нашего исследования является диагностика уровня развития коммуникативной компетентности старших школьников, а также разработка содержания и организации, направленные на развитие коммуникативной компетентности у старших школьников на основе творческих письменных работ.

Исходя из цели, объектом данного исследования является коммуникативная компетентность старших школьников, а предметом исследования является уровень развития коммуникативной компетентности старших школьников.

Условия исследования обусловили постановку следующих задач, в процессе решения которых предполагается:

1. Комплексная диагностика коммуникативной компетентности старшеклассников;
2. Выявить уровень сформированности письменной речи у учащихся.

Исследование проводилось на базе Целинной средней общеобразовательной школы и Тулдунской средней общеобразовательной школы в Еравнинском районе.

При описании выборки исследования стоит отметить, что в комплексной диагностике коммуникативной компетентности принимало участие около 100 старшеклассников. В результате диагностики были выявлены проблемы в коммуникативной компетентности у 50% испытуемых. Далее, данный процент участников с выявленными проблемами в коммуникативной компетентности были поделены на 2 группы, из которых 25% участников являются учениками Целинной средней общеобразовательной школы, в свою очередь, остальные участники (25%) являются учениками Тулдунской средней общеобразовательной школы.

Исследование проходило в 3 этапа:

- констатирующий;
- формирующий;
- контрольный.

Основным методом исследовательской работы является эксперимент.

На основе вышеуказанных задач, первым этапом исследования является комплексная диагностика коммуникативной компетентности у учащихся.

Для реализации данной задачи, в качестве методологической базы исследования, были выбраны следующие эмпирические методики:

1. Тест коммуникативных умений (Л. Михельсон перевод и адаптация Ю. З. Гильбуха);

2. Методика выявления «коммуникативных и организаторских склонностей» (КОС) (В. В. Синявский, В. А. Федорошин).

Прежде чем говорить о результатах диагностики уровня развития коммуникативной компетентности старших школьников стоит сказать о том, что для определения исходного уровня коммуникативной компетентности учащихся старших классов первоначально проводилась беседа с учителем, по результатам которой были получены следующие результаты:

1. конфликты среди детей возникают часто;
2. дети общаются между классами, в большинстве случаев, в школе;
3. в классах есть ребята, с которым дети не любят общаться.

Результаты диагностики показали, что:

1. По тесту коммуникативных умений были получены следующие результаты:

Тест коммуникативных умений

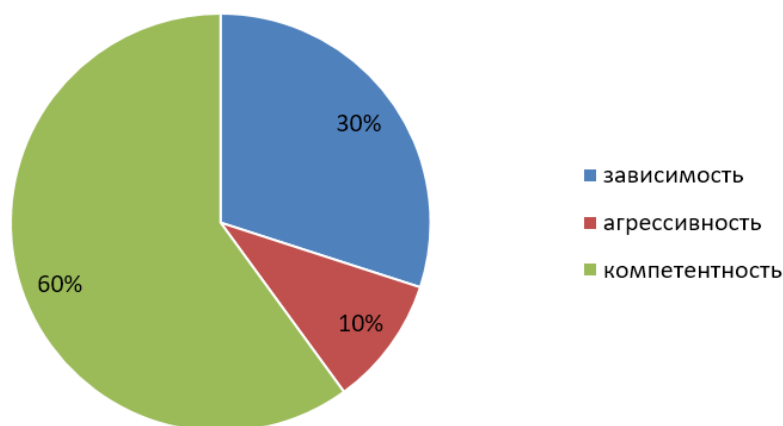


Рис. 1. Тест коммуникативных умений

В результате диагностики у большинства старшеклассников (60%) отмечена компетентность в коммуникативных умениях. Такие люди легко находят общий язык с людьми, у них не вызывает трудностей новые знакомства или адаптация в новом коллективе. Легко идут на контакт и отстаивают свою точку зрения конструктивно.

У 10% испытуемых были отмечены сложности в коммуникативном взаимодействии в связи с агрессивными проявлениями. Такие люди не боятся оскорбить других, критику воспринимают неадекватно. Сами склонны неконструктивно критиковать других. Возможно проявление невербальной агрессии.

В 30% случаев у респондентов были отмечены сложности в коммуникативном взаимодействии в связи с особенностями характера «зависимость». Такие люди обычно отличаются застенчивостью. Они не взаимодействуют с классом без необходимости. Если взаимодействие все же происходит, то у них возникают трудности в высказывании собственного мнения, отстаивание своей точки зрения, они обычно склонны принимать точку зрения другого, так как им проще согласиться, чем аргументированно объяснить, почему его точка зрения расходится с точкой зрения собеседника.

В результате предварительной диагностики отмечено 36 респондентов (60%) со средним и высоким уровнем коммуникативной компетентности и 24 респондента (40%) с проблемами в коммуникативной компетентности.

У 24 респондентов (40%) обучающихся, присутствуют проблемы с установлением контакта, проблемы в отстаивании своей точки зрения, в умении слушать и слышать собеседника, а также в понимании и использовании невербальных форм общения. Кроме того, у 10% ребят имеются проблемы в коммуникативной компетентности, связанные с агрессивными проявлениями во взаимодействии с людьми. У 30% старшеклассников были выявлены сложности в коммуникативном взаимодействии, в силу неумения отстаивать свою точку зрения, неумения устанавливать контакт, а также поддерживать беседу. Респонденты с несформированной коммуникативной компетентностью были разделены на контрольную и экспериментальную группы по 12 человек.

Также в результате диагностики по методике «Коммуникативных и организаторских склонностей» были получены следующие результаты, которые представлены ниже. Стоит отметить, что коммуникативные и организаторские склонности проявляются в умении четко и быстро устанавливать деловые и товарищеские контакты с людьми, в стремлении расширять контакты, участвовать в групповых мероприятиях, в стремлении проявлять инициативу, смекалку, находчивость [4].

Уровень коммуникативной склонности

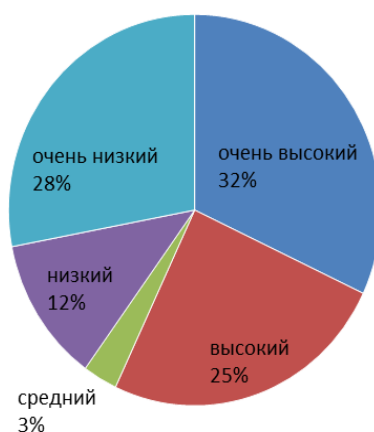


Рис. 2. Уровень коммуникативной склонности детей

У 28% респондентов был отмечен очень низкий уровень коммуникативных склонностей. Эти респонденты мало общаются как со сверстниками, так и со взрослыми, на уроках не отвечают, если их лично не спрашивают, на переменах держатся в стороне от других, во внеклассных мероприятиях коммуникативной инициативы и участие не принимают.

12% старшеклассников имеют низкий уровень коммуникативных навыков. Они не стремятся к общению, предпочитают проводить время в одиночестве. В новой компании и коллективе чувствуют себя скованно. Испытывают трудности в установлении контактов с людьми. Не отстаивают своего мнения, тяжело переживают обиды. Редко проявляют инициативу, избегают принятия самостоятельных решений.

Средний уровень коммуникативных склонностей отмечен лишь у 3% старшеклассников, что характеризуется стремлением к контактам с людьми, однако потенциал склонностей в данном случае не будет отличаться устойчивостью. С таким процентом респондентов требуется дальнейшая работа по формированию и развитию качеств личности, которые в будущем смогут обеспечить грамотное и успешное коммуникативное взаимодействие с людьми.

Респондентов с высоким уровнем проявления коммуникативных склонностей было выявлено 25%. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, стремятся расширить круг своих знакомых, помогают близким и друзьям, проявляют инициативу в общении, способны принимать решения в трудных, нестандартных ситуациях.

Высший уровень коммуникативных склонностей наблюдался у 32% старшеклассников, у которых потребности в коммуникативной деятельности полностью сформированы. Такие люди быстро ориентируются в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе.

В результате анализа результатов по параметру «Организаторские склонности» было отмечено следующее:

Организаторские склонности

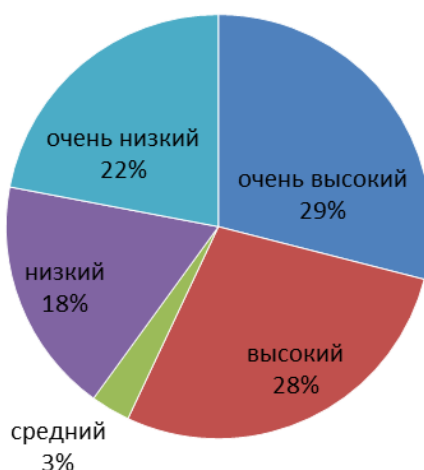


Рис. 3. Организаторские склонности детей

У 22% респондентов очень низкий уровень организаторских навыков, что свидетельствует о том, что ребята не включены во внеурочные мероприятия, если на уроках присутствует групповая форма работы, то они обычно не проявляют никакой активности.

Старшеклассники с низким уровнем (18%) так же, как и учащиеся с очень низким уровнем организаторских склонностей не проявляют инициативы в групповой работе, однако в данном случае имеет место быть более активное взаимодействие, чем в предыдущем случае. Застенчивость и отстраненность также свойственна данному проценту людей.

У 3% респондентов был выявлен средний уровень организаторских склонностей. Такие люди обычно не занимают лидирующие позиции в группе, но уже активно взаимодействуют с остальными членами группы.

В 29% случаев был выявлен высокий уровень организаторских склонностей. Такие люди обычно занимают лидирующие позиции, легко находят общий язык с членами группы и организуют учебную и внеучебную деятельность.

Оставшийся процент старшеклассников (28%) показали очень высокий уровень организаторских склонностей, что характеризует отличную способность организовывать группу людей в самые разные виды деятельности.

Таким образом, на основе вышесказанного, можно сделать вывод о том, что в настоящее время низкий процент уровня коммуникативной компетентности наблюдается у достаточно большого количества учащихся старших классов. У большинства обучающихся, присутствуют проблемы в отстаивании своей точки зрения, в умении слушать и слышать собеседника, а также в понимании и использовании невербальных форм общения. Это обусловлено устаревшими методами развития коммуникативной компетентности в исследуемых образовательных учреждениях, а также отсутствие каких-либо внеурочных занятий, кружков и т. д. Последние, в свою очередь, являются эффективными инструментами для развития коммуникативных навыков.

В качестве видов работы можно использовать включение творческих письменных работ в систему обучения, которое будет способствовать развитию коммуникативной компетентности обучающихся старших классов при следующих условиях:

1. Органичное сочетание в учебной деятельности лингвистических знаний и умений и речеведческих знаний и умений в соответствии с целью исследования;
2. Осуществление в обучении всех видов речевой деятельности (говорение, чтение, письмо, аудирование), обеспечивающих развитие коммуникативной компетенции;
3. Развитие познавательного интереса у обучающихся старших классов при творческих письменных работах.

Данная проблема дает возможность предположить, что такие социальные сети как «В контакте» и «Instagram» могут послужить определённой площадкой для развития коммуникативной компетентности, учитывая то, какую роль играет интернет для современных детей. В данном случае необходимо понять и изменить роль учителя, который должен стать координатором информационного потока. Более того, учителю необходимо владеть современными методиками и но-

выми образовательными технологиями, чтобы общаться на одном языке с учениками.

Литература

1. Бородич А. М. Методика развития речи детей. М.: Просвещение, 1981. 255 с.
2. Мосина А. Н., Худякова Т. Л. Психолого-педагогические аспекты формирования коммуникативной компетентности старшеклассников. Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2013. С. 175–179.
3. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 31.07.2020) «Об образовании в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 03.08.2020, № 31, ст. 5063.
4. Бодалев А. А., Деркач А. А., Лаптев Л. Г. Рабочая книга практического психолога. М.: Институт психотерапии, 2001. 640 с.

DIAGNOSTICS OF THE LEVEL OF DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE
COMPETENCE OF SENIOR SCHOOLCHILDREN

Bayan Ts. Tsydyпов

graduate student

Buryat State University named after Dorzhi Banzarov

24a Smolina St., Ulan-Ude 670000, Russia

bayan.tsydyпов2409@mail.ru

Abstract. The article deals with the problem of forming the communicative competence of high school students, determines the importance of communicative competence in the life of high school students. The definition of communicative competence based on the analysis of the works of Russian scientists is given, the concept of communicative skills, the role of organizational and communicative inclinations as a factor of successful development of communicative competence of high school students is specified.

The results of diagnostics of the level of development of communicative competence of senior schoolchildren are presented. Analysis of the results shows that a certain number of schoolchildren currently have a low level of communication skills. The author substantiates the idea that it is recommended to use social networks for the development of communicative competence. In conclusion, the potential of social networks in the development of communicative competence is revealed.

Keyword: Diagnostics, development, competence, communication, communication competence, high school student, social networks.

Статья поступила в редакцию 14.10.2020.

Одобрена после рецензирования 21.10.2020.

Принята к публикации 26.10.2020