

УДК 37.01

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ШКОЛЬНИКОВ

© Цыдыпов Баян Цыренович

магистр,

Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова

Россия, 670000, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 24 а

E-mail: 07482m@mail.ru

© Гречкина Людмила Юрьевна

ассистент,

Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова

Россия, 670000, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 24 а

E-mail: liyo@mail.ru

В статье обоснована актуальность исследования проблемы формирования коммуникативной компетентности школьников в образовательном процессе. Авторы обращают внимание на противоречие, существующее между объективной необходимостью формирования и развития коммуникативной компетентности учащихся в образовательном процессе и недостаточной теоретической разработанностью данного вопроса в педагогической теории. В статье уточняется определение понятия «коммуникативная компетентность», обозначены этапы формирования коммуникативной компетентности с позиции деятельностного подхода. Рассматриваются ее методы, формы и средства развития у школьников.

Ключевые слова: коммуникация, компетенция, компетентность, коммуникативная компетентность.

На современном этапе развития общества средняя общеобразовательная школа призвана сформировать у обучающихся не только базовые предметные знания, но и базовую социальную компетентность личности. В частности, современный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования, одобренный Министерством образования и науки РФ в 2012 г., отражает социальный заказ на формирование и развитие коммуникативной компетентности обучающихся. Ведь именно средняя школа выступает одним из ведущих социальных институтов на дотрудовой стадии социализации личности. К тому же формирование и развитие коммуникативной компетентности учащихся в основной школе отвечают возрастным задачам развития в подростковом и юношеском возрасте и являются условием успешной социализации и адаптации молодого человека в обществе. Как отмечает Г. М. Андреева, «школа, с одной стороны, обеспечивает ученику систематическое образование, которое и есть важнейший элемент социализации, а с другой стороны — готовит человека к жизни в обществе» [1].

Однако в настоящее время в психолого-педагогической литературе не достигнуто единого понимания термина «коммуникативная компетентность», её структурных компонентов и уровней развития. Существующее противоречие между необходимостью развития коммуникативной компетентности обучающихся в педагогическом процессе с одной стороны и недостаточной теоретической разработанностью самого теоретического конструкта «коммуникативная компетентность» с другой стороны обуславливает актуальность настоящего исследования.

В рамках данной статьи на основе анализа теоретических источников определено понятие коммуникативной компетентности, рассматриваются этапы, методы, формы и средства развития коммуникативной компетентности школьников. Прежде чем дать определение понятию «коммуникативная компетенция», нам следует уточнить понятия «коммуникация», «компетенция» и «компетентность».

Понятие «коммуникация» имеет множество значений и понимается в исследованиях по-разному. Например, в трудах С. Л. Рубинштейна термин «коммуникация» означает сообщение или передачу с помощью языка определенного мысленного содержания [9]. И. А. Зимняя определяет коммуникацию как процесс двухстороннего обмена информацией, приводящей к взаимному пониманию. Если взаимопонимание не достигнуто, значит, коммуникация не состоялась [3].

Таким образом, под коммуникацией понимают обмен информацией между людьми с целью достижения взаимопонимания в процессе деятельности и общения.

В словаре по социальной педагогике понятие «компетенция» определяется как знание или опыт в той или иной области [11]. Однако, как справедливо отмечает российский исследователь А. В. Хуторской, следует отличать понятия «компетенция» и «компетентность». Компетенция представляет собой совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к конкретному кругу предметов и процессов и необходимых, чтобы качественно и продуктивно действовать по отношению к ним. А компетентность характеризует опытное овладение человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности. Компетенция — это заданное требование (норма) к образовательной подготовке ученика, а компетентность — уже состоявшееся его личностное качество (совокупность качеств) и минимальный опыт по отношению к деятельности в заданной сфере [13].

Таким образом, понятие «компетенция» отражает полученный опыт умения действовать на основе приобретенных знаний. Это степень включенности человека в деятельность, которая не подразумевает действие по стандартному образцу, а понимается как опыт самостоятельной деятельности на базе универсальных знаний.

В настоящий период как в зарубежной, так и в отечественной психологии понятие «коммуникативная компетентность» отражает индивидуальный опыт общения и взаимодействия человека с другими людьми в различных социальных ситуациях.

Представителями наиболее популярных западных моделей коммуникативной компетентности являются М. Аргайл, А. Бандура, Э. Берн, Я. Морено, Дж. Равен. Коммуникативная компетентность рассматривается зарубежными авторами как определенный опыт социальных умений, дополненный эмпатическими и рефлексивными способностями, формирование которых возможно в процессе дополнительных тренинговых занятий.

Среди отечественных исследователей понятие «коммуникативная компетентность» разрабатывали Ю. Н. Емельянов, Л. А. Петровская, Е. В. Сидоренко, Ю. М. Жуков, В. И. Кашницкий, Н. С. Колмогорова и др. В работе О. В. Михайловой, под коммуникативной компетентностью понимается «владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в

новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии» [5].

С точки зрения А. Н. Мосиной и Т. Л. Худяковой, «коммуникативная компетентность — это обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения» [6].

Коммуникативная компетентность рассматривается нами как компонент общей культуры личности, интегративное качество личности, комплекс социальных, рефлексивных, психолого-педагогических умений и навыков, характеризующих индивидуальный опыт взаимодействия личности с другими людьми в различных ситуациях общения и видах деятельности [8].

Следует отметить, что для общества значение коммуникативной деятельности трудно переоценить. Человек вне зависимости от пола, возраста, образования, социального положения, территориальной и национальной принадлежности и прочих данных, описывающих человеческую личность, всегда запрашивает, передает и хранит информацию, активно включается в коммуникативную деятельность и использует общение как средство для решения своих бытовых, жизненных либо профессиональных задач. Таким образом, коммуникативная компетентность выступает одним из значимых факторов в жизни как отдельных людей, так и общества в целом. Именно поэтому в образовательном процессе следует уделять внимание целенаправленному формированию и развитию коммуникативной компетентности обучающихся.

В рамках изучаемой темы важно отметить, что коммуникативная компетентность детей дошкольного, а также младшего школьного возраста предполагает обладание действенными навыками и средствами взаимодействия с другими людьми, отражает способность с помощью общения благополучно решать возникающие игровые, познавательные, бытовые и творческие задачи. Однако наиболее благоприятным периодом для целенаправленного формирования и развития коммуникативной компетентности личности выступает именно подростковый возраст, совпадающий с периодом обучения в средних классах школы. Согласно требованиям современного образовательного стандарта (ФГОС ООО) педагогам необходимо целенаправленно развивать коммуникативную компетентность обучающихся в образовательном процессе через формирование коммуникативных универсальных учебных действий или коммуникативных компетенций, к которым относятся:

- умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность в разновозрастной среде;
- умение работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов;
- умение формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение;
- умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей;
- владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью.

В старшей же школе задача заключается не столько в формировании коммуникативной компетентности обучающихся, сколько в её развитии. Коммуникативные компетенции относятся к метапредметным, поэтому их целенаправленное развитие должно осуществляться во всех видах учебных и внеучебных занятий по всем предметным областям, однако большим потенциалом для реализации этой цели обладают учебные дисциплины, входящие в предметную область «Филология».

На сегодняшний день в научной литературе существует множество подходов к развитию коммуникативных компетенций в образовательном процессе, приоритетным на сегодня является деятельностный подход. Модель формирования коммуникативной компетентности с позиции деятельностного подхода включает следующие этапы: мотивационный, когнитивный, деятельностный, рефлексивно-оценочный.

Особое значение в данной модели отводится мотивационному этапу, так как именно личная мотивация обучающихся служит толчком к развитию коммуникативных умений. Данный этап подразумевает понимание обучающимися учебной задачи, принятие её как личной, осознание её значимости для дальнейшего саморазвития и самореализации в профессиональной деятельности. Стоит отметить, что уровень сформированности мотивационного компонента во многом обуславливает эффективность учебной деятельности. Задача педагога состоит в побуждении и стимулировании учащихся к коммуникативной деятельности в различных учебных ситуациях. Для этого педагогу необходимо понимать и учитывать индивидуальные особенности учебной мотивации обучающегося. Педагог, основываясь на понимании актуальных потребностей обучающихся, организует коммуникацию в учебной деятельности таким образом, чтобы она стимулировала положительные эмоции. Важное значение при этом имеет мотивация и настрой самого учителя на взаимодействие с обучающимися. Следует отметить, что мотивационный этап определяет эффективность образовательного процесса в целом.

Следующим этапом формирования коммуникативной компетентности является когнитивный этап. Когнитивный этап предполагает формирование у обучающихся системы знаний о процессе коммуникации, о техниках, способах и приемах эффективной коммуникации и др., усвоение которых обеспечивает теоретическую основу для осуществления успешной коммуникации в практической деятельности [12].

Далее следует деятельностный этап, который является важным для реализации процесса формирования коммуникативной компетентности. Данный этап представляет собой овладение обучающимися различными приемами, методами и средствами коммуникации в процессе освоения содержания той или иной предметной области знаний. В задачи деятельностного этапа входит выработка конкретных коммуникативных умений и навыков обучающихся, обеспечивающих способность воспринимать и воспроизводить полученную от собеседников информацию, а также работать с различными видами информационных источников. Коммуникативная компетентность имеет деятельностную основу, которая позволяет ученикам быть готовыми и способными к различным видам коммуникативной деятельности (слушание, чтение, говорение, письмо).

Завершающим этапом формирования коммуникативной компетентности является рефлексивно-оценочный этап, направленный на соотнесение планируемо-

го результата с реально достигнутым уровнем коммуникативной компетентности обучающихся. Уровень коммуникативной компетентности при этом оценивается по заранее определенным критериям. Оценку достигнутого уровня развития коммуникативной компетентности необходимо осуществлять с применением той же методики, что использовалась на начальном этапе. На данном этапе важно оценить, насколько эффективно была организована деятельность по формированию коммуникативной компетентности обучающихся в конкретном классе с использованием различных методов и форм обучения.

Формирование коммуникативной компетентности личности относится к метапредметным и личностным результатам образования, достижение которых, как уже было отмечено, предусмотрено ФГОС. Однако в настоящее время в науке еще не выработаны единые подходы, методы и критерии оценки метапредметных и личностных результатов, в том числе коммуникативной компетентности. Так, федеральная система контроля — единый государственный экзамен (ЕГЭ) — не предусматривает оценку уровня коммуникативной компетентности выпускников. Для учащихся старших классов на первый план выходит подготовка к успешной сдаче выпускных экзаменов, в связи с этим старшеклассники не всегда достаточно четко осознают необходимость развития коммуникативных компетенций, востребованных в современном обществе. Поэтому для педагога-практика очень трудно бывает решить эти противоречия и организовывать свою работу с учетом потребности каждого обучаемого и требований общества в целом.

Важнейшим этапом, как уже отмечалось ранее, является формирование мотивации обучающихся к развитию коммуникативных умений. Для этого можно предложить сочетать урочную и внеклассную работу по предмету «русский язык» или «литература». С помощью внеклассной работы можно решить ряд задач, которые стоят перед системой образования. Внеклассная работа обладает большим воспитательным потенциалом, способствует формированию толерантной личности. Одним из вариантов совершенствования работы по формированию коммуникативной компетенции является метод драматизации, который используется при подготовке театральных постановок. Драматизация является эффективным средством формирования коммуникативной компетентности, так как требует от учащихся воспроизведения прочитанного, увиденного и услышанного в «лицах», что способствует развитию навыков вербального и невербального общения, стимулирует интерес к содержанию учебного предмета. Драматизация создает условия для раскрытия потенциала учащихся, способствует повышению самооценки [2].

Художественная литература, взятая за основу в постановках, является материалом для тренировки активного и пассивного словаря, а также основных грамматических структур. Метод драматизации имеет в своей основе личностно-ориентированный и деятельностный подход к обучению, где преподаватель не просто передает знания, а создает условия, при которых учащиеся самостоятельно ищут способ решения проблемы.

На данный момент в существующей педагогической практике всё большую популярность приобретает идея диалогичности педагогического процесса, в основе которой лежит педагогический диалог. В свою очередь, педагогическое общение рассматривается в педагогике как основное средство достижения целей обучения и воспитания. Диалогичность педагогического процесса предполагает,

что каждый ученик включается во взаимодействие с двумя и более учащимися, в ходе которого происходит взаимное влияние друг на друга, осуществляется обмен знаниями, мыслями, целями. Каждый истолковывает получаемую от других информацию по-своему. Благодаря множеству интерпретаций и обмену мнениями меняются взаимоотношения участников диалога, что побуждает к дальнейшему общению, пока не будет удовлетворена потребность и не будет достигнуто согласие мнений или общение не прервется по какой-либо внешней причине [4].

Еще одной из возможностей развития коммуникативных компетенций является создание на уроке ситуаций коллективной, групповой деятельности. По мнению А. В. Мудрика, «наиболее эффективной формой организации общения является групповая работа (как разновидность коллективной). Продуктивность группового общения проявляется в том, что объём выполненной группой работы часто оказывается большим, чем общий объём такой же работы, выполненной ребятами в отдельности» [7].

Коллективная беседа, которая, по крайней мере, должна насчитывать от 2 до 5–7 учеников, дает возможность входить в активное деловое общение, объединять свои усилия в поиске информации, самостоятельном решении проблематичных задач, обсуждать возникшие межличностные противоречия [10, с. 58]. При грамотной организации коллективной работы, когда ученикам предоставляется свобода в формировании контактных групп и выборе учебных заданий, резко повышается уровень субъектности дидактического взаимодействия — возрастает темп познавательной деятельности и интеллектуальное напряжение, расширяется спектр креативных действий, направленных на достижение поставленной цели. Совместная работа в группе предполагает также готовность и умение оказать помощь, а при необходимости самому принять её или тактично от неё отказаться [10, с. 59].

Подводя итог, можно сделать следующие выводы. Коммуникативная компетентность понимается как совокупность знаний, умений, опыта и личностных качеств, позволяющих эффективно решать задачи общения и достигать взаимопонимания. Основным подходом к формированию коммуникативной компетентности является деятельностный подход. Модель формирования коммуникативной компетентности с позиции деятельностного подхода включает четыре основных этапа: мотивационный, когнитивный, деятельностный и рефлексивно-оценочный. Формирование и развитие коммуникативной компетентности старшеклассников могут осуществляться как на уроках, так и во внеклассных формах занятий по предмету «русский язык» или «литература». Одним из эффективных методов развития коммуникативных компетенций учащихся выступает метод «драматизации». Предпочтительными являются групповые формы работы: в ходе ролевого общения через моделирование различных коммуникативных ситуаций и развивающие тренинги.

Литература

1. Андреева Г. М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений. М.: Аспект Пресс, 2014. 291 с.
2. Белянко Е. А. Использование приема драматизации при обучении иностранному языку. М.: Иностранные языки в школе, 2010. С. 51–52.
3. Зимняя И. А. Педагогическая психология. М.: Логос, 2004. 384 с.
4. Кан-Калик В. А. Учителю о педагогическом общении: кн. для учителя. М.: Просвещение, 1987.

5. Михайлова О. В. Проблема коммуникативной компетенции // Вестник Хакасского государственного университета им. Н. Ф. Катанова. Абакан: Изд-во Хакасского гос. ун.-та им. Н. Ф. Катанова, 2005. С. 183–186.
6. Мосина А. Н., Худякова Т. Л. Психолого-педагогические аспекты формирования коммуникативной компетентности старшеклассников // Педагогическое образование в России. 2013. № 1.
7. Мудрик А. В. Введение в социальную педагогику. М., 1997. С. 26–59.
8. Равен Д. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация. М.: Когито-центр, 2002. 201 с.
9. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии: учеб. пос. СПб.: Питер Ком, 1999. 418 с.
10. Рыданова И. И. Основы педагогики общения. Минск: Белорусская наука, 1998. 319 с.
11. Словарь по социальной педагогике: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / сост. Л. В. Мардахаев. М.: Академия, 2002. 368 с.
12. Смородинова М. В. Технологические этапы формирования предметной компетенции учащихся [Текст] // Педагогическое мастерство: материалы V Междунар. науч. конф. (Москва, ноябрь 2014 г.). М.: Буки-Веди, 2014. С. 26–28.
13. Хуторской А. В., Хуторская Л. Н. Компетентность как дидактическое понятие: содержание, структура и модели конструирования // Вестник Института образования человека. 2012. № 2.

DEVELOPMENT OF PUPILS ' COMMUNICATIVE COMPETENCY

Bayan Ts. Tsydypov

Master student

Buryat State University named after Dorzhi Banzarov

24a Smolina St., Ulan-Ude 670000, Russia

E-mail: 07482m@mail.ru

Lyudmila Yu. Grechkina

Assistent of Department of General pedagogy

Buryat State University named after Dorzhi Banzarov

24a Smolina St., Ulan-Ude 670000, Russia

E-mail: liyo@mail.ru

The article substantiates the urgency of the study of the problem of the formation of communicative competence of pupil's in the educational process. The authors draw attention to the existing contradiction between the objective need to form and develop the communicative competence of pupil's in the educational process and the insufficient theoretical development of the issue in pedagogical theory. The article clarifies the definition of "communicative competence" and outlines the stages of its formation from the point of view of an active approach. The methods, forms and means of developing the communication competence of pupil's are considered.

Keywords: communication, competency, competence, communication competence.