

Научная статья
УДК 316.6:371

МНОГОЗАДАЧНОСТЬ СОВРЕМЕННОГО УЧИТЕЛЯ КАК ВАЖНАЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

© Сидорова Татьяна Владимировна

кандидат педагогических наук, доцент,
Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова
Россия, 670000, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 24а
botkina@yandex.ru

Аннотация. Активное использование цифровых технологий, дистанционное обучение и информационные перегрузки, которые испытывает современный учитель, порождают потребность в расширении списка профессиональных компетенций. Способность к многозадачности становится ключевой социально-психологической характеристикой успешного педагога в цифровую эпоху.

Ключевые слова: многозадачность, цифровое образование, информационные перегрузки, социальная зоркость.

Период пандемии внес свои коррективы во все сферы жизни людей, в том числе и в образовательное пространство. За последний год школьное образование вышло на совершенно новый уровень, открыв для себя как плюсы, так и минусы дистанционного обучения. Как с такими стремительными переменами справились учителя? Какие новые качества им пришлось в себе открыть или что помешало им это сделать?

В статье рассмотрим важную социально-психологическую характеристику современного учителя — многозадачность. Данное качество личности становится неотъемлемым требованием успешного специалиста в любой сфере деятельности, ибо те информационные перегрузки, с которыми сталкивается человечество, не оставляет нам выбора.

По словам Л. Б. Шнейдера, мы живем в условиях информационного взрыва, кардинально изменившего все пространство нашей жизни, систему отношений и общения. Современный человек, в отличие от предшествующих поколений, живет совершенно в иной среде — информационной и использует ранее неизвестные цифровые технологии [8]. Как отмечает Н. Б. Борисова, происходящие сегодня «социально-политические трансформации с ключевым словом «цифровая» (революция, эпоха, экономика, личность, образование и т. п.) создают новую реальность, новую этику и новый взгляд на человека» [3, с. 132]. Происходящие изменения являются серьезными вызовами и для существующей системы образования [4].

В последнее время существенно возросло и продолжает расти общее количество информации, увеличивается ее доступность, изменяются способы работы с информацией и формы ее организации. Современное состояние информационных технологий и их доступность разрешают каждому человеку получать не только практически любые знания из электронных источников, но и самому дополнять существующее знание. Развитие Интернета позволяет человеку любого возраста и уровня образования являться не просто потребителем знания, но и его

источником через свободную публикацию своих изысканий для общего доступа. Все это приводит к тому, что знания, становясь все более доступными, теряют свою субъективную ценность.

В этой связи отчетливо меняются роли субъектов образовательного процесса. Сегодня педагог уже не выступает в качестве *носителя* или даже *транслятора знаний*, становясь скорее *проводником* в информационном пространстве, *комментатором*, *тьютором*, *навигатором* в образовательном контенте, помогающим обучающимся ориентироваться в информационном потоке и систематизировать уже найденную ими информацию [9, с. 40]. При этом важной функцией педагога остается управление учебно-самообразовательной и профессиональной мотивацией учащихся, ориентирование их на осознание и внутреннее принятие ценностей самообразования, личностного и профессионального развития. Таким образом, в современных условиях педагог выступает одновременно организатором и мотиватором обучения.

Что меняется в личностных конструктах самого педагога, ведь его профессиональные компетенции требуют модификации и трансформации? В компетенции современного педагога включаются энергичность, образованность, легкая адаптация к изменениям, гибкость, а также глубокое знание своего предмета и желание передать эти знания детям. Однако современные дети, как и окружающая нас реальность, в значительной степени изменились.

Психологические исследования различных особенностей развития современных школьников [1, 5] позволяют определить принципиальные особенности, характеризующие современных учеников:

- 1) легкость восприятия информации;
- 2) высокий потенциал интеллекта и вариативность его проявления;
- 3) мобильность в освоении техники и различных технических приспособлений, электронных новинок и гаджетов;
- 4) прагматизм;
- 5) отстраненность от проблем реального мира;
- 6) низкая двигательная активность;
- 7) низкий уровень социальной и коммуникативной компетентности;
- 8) недостаточный самоконтроль;
- 9) снижение учебной мотивации.

Подобные полярные характеристики детей создают особые предпосылки для проявления учительской фантазии, творчества и мастерства. Настоящий профессионал, изучая современные психолого-педагогические и информационные технологии, сохраняя педагогические находки прошлых лет, выстраивает свою персональную систему обучения и воспитания, приумножая профессиональные достижения. Именно поэтому ему одновременно важно быть мотиватором, организатором образовательной деятельности и навигатором для детей в информационном пространстве.

Школьному учителю приписывают различные «должностные» роли: «эксперт», «тренер», «консультант», «дирижер», «обслуживающий персонал», «оказывающий услугу», «командир», «босс» и другие. Здесь все зависит не только от объективных факторов, но и от отношения, позиции человека, который оценивает работу педагога (дети, родители, директор школы, специалисты управления образования). Как бы то ни было нельзя не сказать о колоссальной нагрузке, с

которой приходится иметь дело педагогу в цифровую эпоху. Он, как и любой человек, неизбежно сталкивается с информационной перегрузкой.

В науке не сформировалось однозначного научного определения феномену информационной перегрузки. Ряд исследователей подразумевают под этим понятием фактор среды, приводящий к снижению эффективности обработки, интерпретации и анализа информации в связи с увеличением ее объема. В свою очередь, это отражается на физических, психических, социальных, политических, экономических и культурных последствиях.

Исследователь К. Ширки считает: «Нет информационной перегрузки, есть сбой фильтров». Человек так или иначе способен отфильтровывать информацию, потому что все, что к нему поступает, обработать невозможно. У всех млекопитающих есть природный фильтр, который называется «скрытое торможение». Он позволяет неосознанно отключаться от несущественных стимулов, например, от незначительного разговора в коридорах школы, сигнала автомобиля, гула кондиционера и т. д. Такой подсознательный фильтр позволяет человеку ходить по миру, не реагируя на все внешние стимулы [7].

Одно из последних московских исследований студенческой аудитории о влиянии информационной перегрузки на конструирование картины мира показало, что молодое поколение гораздо быстрее и проще справляется с информационной перегрузкой, нежели преподаватели. Молодые люди довольно быстро учатся регулировать подписки в социальных сетях, ориентируются на лидеров мнений и делегируют некоторые «познавательные обязанности» другим людям. Студенты «прокачивают» свои способности, активно используют фильтры.

Если студенты научились фильтровать информацию механическим способом, то педагоги чаще прибегают к внутренним психическим процессам, а также пользуются своими социальными умениями. Таким внутренним фильтром является социальная зоркость. Данная категория рассматривается как способность видеть и оценивать социальные явления, умение внимательно относиться ко всему окружающему; как информационно-социальный фильтр, позволяющий ориентироваться в социальном мире, распознавать позитивное и негативное в различной информации и социальном окружении; как фактор социализации, который способствует сознательному самоопределению в социально-культурной среде и присвоению социальных ролей. Наконец, это и способ действия, средство саморазвития [6].

Социальная зоркость встраивается в многообразный круг способностей, умений, готовностей, включенных в состав социальной и профессиональной компетентности педагога. Ориентация в политической обстановке, в социальных ситуациях, педагогических технологиях, умение выбрать эффективную стратегию поведения, обучения и адекватные способы общения, в том числе дистанционные, и т. д. невозможны без социальной зоркости, разглядывания, понимания сути, поиска смыслов.

Важной социально-психологической характеристикой образовательной деятельности как педагогов, так и учеников в цифровую эпоху является многозадачность. Многие педагоги могут одновременно проверять тетради, слушать директора на педагогическом совещании, переписываться с кем-то в мессенджерах и отвечать на вопросы сидящего рядом учителя. Так устроен современный мир. Сегодня многозадачность — это такая же способность, как писать, читать или

общаться с людьми. Она настолько фундаментальна и естественна, что воспринимается как нечто само собой разумеющееся.

Понятие «многозадачность» до 1990-х использовалось исключительно для описания компьютерных процессов, к людям это слово не имело никакого отношения. Как свидетельствует Оксфордский английский словарь, впервые термин «многозадачность» появился в печати в журнале *Datamation* в 1966 г. при описании компьютера, способного выполнять несколько разных операций одновременно.

Компьютеры создают иллюзию многозадачности, а в действительности очень быстро переключаются между задачами. То же самое можно сказать и о людях, только компьютеры переключаются значительно быстрее и их не мучает чувство вины от невыполненных задач.

Прогрессивные перемены облегчают жизнь во многих отношениях, ведь как прекрасно иметь возможность делать важные вещи и не тратить время впустую. И всё же постепенно приходит понимание, что блага многозадачной жизни не так однозначны. Человек чувствует себя перегруженным делами, которые может понадобиться сделать в любой момент: учителю в любое время могут написать родители учеников или позвонить директор поздно вечером, чтобы обсудить какое-либо мероприятие. С развитием информационно-коммуникационных технологий стираются временные и пространственные границы, учитель доступен практически круглосуточно.

Американский психолог Дэвид Аллен предлагает простой принцип для современных людей, которые живут в режиме многозадачности, — закрывать открытые циклы. Исчерпывающий принцип, который заключается в записывании нового дела после того, как будет закрыта предыдущая задача [2]. По-другому, это элементарное планирование и составление списков, при котором мы «делегируем» своему блокноту в смартфоне или простому бумажному блокноту беспокойство о предстоящих делах. Д. Аллен советует обращаться к списку своих следующих задач почаще, это придает людям уверенности, а также чувство собранности и организованности. Психологи подтверждают своими исследованиями, что избавиться от эффекта Зейгарник поможет четкий план. Записывая следующее действие, респонденты со временем замечали, что раздражающий внутренний голос затихает. Они перенесли свои переживания на лист бумаги.

Учителю, который желает преуспеть на профессиональном поприще, придется овладеть разными техниками работы в многозадачном режиме (например, Pomodoro, составление списков, работа над разными направлениями и др.) *«Единственная сверхспособность, о которой мы мечтаем сегодня, — делать несколько разных вещей одновременно»* — говорят современные учителя. В современном мире способность работать в многозадачном режиме становится основным требованием для трудоустройства и для достижения успехов в деле обучения и воспитания школьников.

Литература

1. Авдулова Т. П. Психология подросткового возраста. М.: Academia, 2015. 288 с.
2. Аллен Д. Как привести дела в порядок. 8-е изд, перераб. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015. 416 с.

3. Борисова Н. В. Цифровое общество через призму наследия С. Л. Рубинштейна // Цифровое общество в культурно-исторической парадигме. М., 2018. С. 132–136.
4. Постнеклассическая педагогическая психология: ценностно-смысловой тренд / М. С. Яницкий [и др.]. Кемерово, 2017. 202 с.
5. Райс Ф. Психология подросткового возраста. СПб.: Питер, 2018. 380 с.
6. Сидорова Т. В. Воспитание социальной зоркости у учащихся в деятельности школьного пресс-центра: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. СПб., 2014. 283 с.
7. Ширки К. Включи мозги. Свободное время в эпоху Интернета. Карьера Пресс, 2018. 272 с.
8. Шнейдер Л. Б. Вчера, сегодня, завтра: от «кликерного» к клиповому и далее к чиповому мышлению // Цифровое общество в культурно-исторической парадигме. М., 2018. С. 198–203.
9. Яницкий М. С. Психологические аспекты цифрового образования // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2019. № 2. С. 38–44.

MULTITASKING OF THE MODERN TEACHER AS AN IMPORTANT SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTIC

Tatiana V. Sidorova

Candidate of pedagogical Sciences, associate Professor
D. Banzarov Buryat State University
Russia, 670000, Ulan-Ude, Smolina 24 «a»

Abstract. The active using of digital technologies, distance learning and information overloads experienced by a modern teacher give rise to the need to expand the list of professional competencies. The ability to multitask is becoming a main social and psychological characteristic of a successful teacher in the digital age.

Keywords: multitasking, digital education, information overload, social vigilance.