

Научная статья
УДК 378.046.4
DOI 10.18101/2304-4446-2024-1-136-141

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ
В КОНТЕКСТЕ ЭКОНОМИКИ ЗНАНИЙ**

© Цыренов Даши Дашанимаевич

Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова
Россия, 670000, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 24а
dashi555@mail.ru

Аннотация. Новый этап общественно-экономического развития, называемый «экономика знаний», актуализирует необходимость трансформации российской управленческой модели. Особым элементом управленческой системы являются государственные и муниципальные служащие. Их подготовка осуществляется в высших учебных заведениях страны по одноименной программе «Государственное и муниципальное управление». Однако для подготовки государственных и муниципальных служащих в системе высшего образования существуют проблемы, описанные в настоящей статье. Кроме того, на государственную и муниципальную службу могут поступать лица, имеющие большой опыт практической работы, но не имеющие профильного высшего образования по государственному и муниципальному управлению. Для таких категорий служащих реализуются программы дополнительного профессионального образования. В статье представлен уникальный опыт Бурятского государственного университета им. Доржи Банзарова в этой области и изложены основные механизмы и практики, которые используются при этом.

Ключевые слова: экономика знаний, дополнительное профессиональное образование, образовательные траектории, контактное обучение, проектное обучение, профессиональная переподготовка, повышение квалификации, новые подходы в обучении, государственные и муниципальные служащие.

Для цитирования

Цыренов Д. Д. Совершенствование системы дополнительного профессионального образования государственных и муниципальных служащих в контексте экономики знаний // Вестник Бурятского государственного университета. Экономика и менеджмент. 2024. № 1. С. 136–141.

Российская управленческая модель, характеризующаяся некоторой консервативностью и достаточным уровнем инерционности, нуждается в трансформационном сдвиге. Реализовать его можно на концепции экономики знаний, основанной на способности воспроизводства, хранения, распространения и использования знания [5; 6].

Понимание основополагающей роли экономики знаний формируется благодаря этапам общественно-экономического развития (табл. 1).

Этап экономики знаний характеризуется реализацией всех четырех существующих процессов, тогда как в предыдущих этапах общественно-экономического развития имеют место лишь некоторые из них. Так, для аграрного общества ключевым процессом является использование знания, например, для

повышения урожайности (сведения о погоде, состоянии почвы, продуктивности тех или иных сельскохозяйственных пород или культур и т. п.). Индустриальное общество, основанное на достижениях научно-технического прогресса и широкомасштабном машинном производстве, актуализирует процессы получения нового знания и его применения для облегчения ручного труда. Для сервисной экономики основополагающим потенциалом является трудовой (включая и предпринимательский), поэтому важны процессы как получения и применения знания, так и его распространения, поскольку формирование трудовых ресурсов обеспечивается благодаря обучению (суть распространения знания). И лишь экономика знания, определяемая когнитивным потенциалом, связана со всеми исследуемыми процессами.

Таблица 1

**Процессы воспроизводства знаний
на различных этапах общественно-экономического развития***

Этап	Основополагающий потенциал	Преобладающие процессы знания
Аграрная экономика	Природный потенциал	Использование
Индустриальная экономика	Производственный потенциал	Воспроизводство, использование
Сервисная экономика	Трудовой (в том числе предпринимательский) потенциал	Воспроизводство, распространение, использование
Экономика знаний	Когнитивный потенциал	Воспроизводство, хранение, распространение, использование

*Составлено автором

Особое место в российской управленческой модели играют государственные и муниципальные служащие как фундамент системы органов государственной и муниципальной власти. Реализация специальности «Государственное и муниципальное управление», начиная с момента ее появления в России, была отнесена к компетенции учреждений, подведомственных Главному управлению по подготовке кадров для государственной службы при Правительстве РФ. Позднее в эту работу включилась Российская академия государственной службы при Президенте РФ (РАГС при Президенте РФ), которая долгие годы выполняла функции учебно-методического, научного и информационно-аналитического центра по развитию государственной службы и местного самоуправления в стране. Одним из первых по стране включился в дело подготовки управленческих кадров Бурятский государственный университет, в структуре которого был создан факультет экономики и управления, где начиная с 1996 г., реализуется специальность, а чуть позже и направление бакалавриата и магистратуры «Государственное и муниципальное управление».

Для достаточной молодой области были характерны проблемы на начальном этапе. Ключевой проблемой явилась сильная взаимосвязь образовательных стандартов по специальностям «Менеджмент» и «Государственное и муниципальное

управление», так как первый из них стал прообразом для второго. Образовательные стандарты второго поколения, действующие с 2000-х годов, были нацелены на формирование универсальных учебных умений, но с формальной стороны не изменили ситуацию — выпускники также получали дипломы о высшем профессиональном образовании, в которых значилась квалификация «Менеджер».

Еще одна проблемой престижной среди абитуриентов в те годы специальности стала низкая трудоустроенная после завершения обучения по профилю получаемого образования. Отсутствие научной специальности в номенклатуре Высшей аттестационной комиссии также не способствовало дальнейшему развитию в рамках выбранной области знания. Формирование рыночных отношений приобрело особую значимость для муниципального уровня, где последствия экономического кризиса, практически разрушившего его социально-экономическую базу, проявились особенно остро [4].

ФГОС ВО третьего поколения, реализующий компетентностный подход, выделил два уровня высшего образования: бакалавр и магистр. Однако непонимание разницы между ними со стороны работодателей на первых этапах привело к тому, что выпускников обеих ступеней высшего образования принимали на аналогичные должности, в том числе и в системе государственного и муниципального управления. Это актуализировало необходимость дифференциации квалификационных требований к государственным и муниципальным служащим в соответствии с уровнем образования.

Другая противоречивая ситуация в управленческой системе связана с тем, что на государственную и муниципальную службу зачастую поступают лица, имеющие большой опыт практической работы, например, в реальном секторе экономики [3]. Соответственно, эти отраслевые специалисты имеют свое отраслевое образование, зачастую далекое даже от менеджмента. Для них существует возможность, которая реализуется достаточно успешно, — получение дополнительного профессионального образования на курсах профессиональной переподготовки [1; 2].

Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова на протяжении ряда лет реализует обучение на программах дополнительного профессионального образования муниципальных служащих г. Улан-Удэ и районов республики. За это время около тысячи человек получили диплом о профессиональной переподготовке и продолжают успешно трудиться в интересах населения республики.

Университетом накоплен значительный опыт обучения муниципальных служащих как с использованием классических видов занятий (лекции, семинары), так и с применением инновационных видов синхронного и асинхронного обучения.

Одной из особенностей программ дополнительного профессионального образования, реализуемых в Бурятском государственном университете имени Доржи Банзарова, является подход на основе конструктора. Для этого собран портфель, состоящий из более чем 50 различных модулей, которые относятся к государственному и муниципальному управлению. Это позволяет собирать разные по объему, наполнению и содержанию курсы (как краткосрочные, так и более продолжительные).

Важной особенностью реализуемых программ дополнительного профессионального образования является развитие «мягких навыков» (softskills), которые необходимы для современных служащих. Поэтому все курсы, независимо от объема часов, начинаются с тренинга на знакомство и командообразование. Для продолжительных курсов обязательным является включение других тренингов: тайм-менеджмент, бережливое производство, финансовая грамотность, ораторское мастерство, эмоциональный интеллект и т. д. Принцип построения — тот же конструктор, который позволяет собирать разных тренеров с уникальными программами под нужды конкретной группы.

Прикладная составляющая курсов профессиональной переподготовки реализуется через модерационные сессии, на которых под руководством опытного ведущего прорабатываются вопросы, решение которых актуально для отдельного муниципалитета (постановка проблемы — анализ — поиск решения — проектирование реализации). Это может быть модерация по вопросам пространственного развития района, отраслевой части (инфраструктура, сельское хозяйство и т. д.) или общего характера (например, работа с персоналом и т. д.). Крайне важным является выработка конкретных решений активом района — муниципальные служащие и депутаты, представители бизнеса и различных общественных организаций. Благодаря этому формируется решение, которое отвечает потребностям и запросам всех заинтересованных сторон. Позднее происходит так называемая «краш-сессия» с привлечением представителей министерств и ведомств республики, на которой презентуются результаты командной работы. На этой встрече реализуется масштабирование проектов через обратную связь от экспертов и представителей министерств/ведомств, а также формируется протокол поручений по итогам защиты всех проектов.

В межсессионный период реализуется дистанционное сопровождение на образовательной платформе университета, где размещены все учебные материалы, тестовые задания, индивидуальные и групповые задания и т. д. Это является удобным для слушателей, пропустивших по разным причинам отдельные образовательные модули. Кроме того, данный подход позволяет обеспечивать постпродажное обслуживание, так как на образовательной платформе постоянно обновляется практика, размещаются изменения в законодательстве и т. д. Также обеспечивается постоянный доступ к образовательной платформе после завершения обучения.

Очная часть образовательной программы предполагает использование подхода с выделением первой и второй половины рабочего дня. В первой половине реализуются стандартные лекции, тренинги и другие виды контактной работы с преподавателем, тренером, ментором. Вторая половина рабочего дня посвящена практическому закреплению изученного материала и предполагает посещение органов власти, предприятий, организаций и других хозяйствующих субъектов. Изучение накопленного опыта, сложившейся управленческой практики, устоявшихся подходов значительно обогащает образовательную программу.

С особым интересом обучающиеся на курсах государственных и муниципальных служащих участвуют в культурных и спортивных мероприятиях. Группы формируются чаще всего из представителей разных муниципальных образований (или комитетов в случае Администрации города Улан-Удэ), поэтому для них

важным является отработка проведенных тренингов на практике. Так, для разных групп в зависимости от времени года реализуются сплавы на плотах, байдарках, пешие туры и другие виды активностей. Это позволяет в реальной жизненной ситуации отработать навыки командообразования, стрессоустойчивости, принятия управленческих решений и др. Посещение культурных мероприятий (театры, музеи) особенно интересно для сельских муниципальных служащих, так как у них нет зачастую времени для культурного просвещения при служебных командировках в г. Улан-Удэ.

Еще одним важным механизмом работы с государственными и муниципальными служащими является организация встреч со студентами, получающими экономическое и управленческое образование. На этих встречах действующие чиновники раскрывают особенности своей работы, делятся жизненным опытом и настраивают на служение государству. С одной стороны, происходит отработка навыков публичного выступления перед незнакомой аудиторией, а с другой — студенты могут подобрать себе будущее место практики или даже трудоустройства.

Все представленные инструменты и механизмы отлично ложатся в идею экономики знаний и четырех процессов, так как все они реализуются в представленных образовательных практиках университета. Государственные и муниципальные служащие в процессе обучения участвуют в воспроизводстве, хранении, распространении и использовании знаний.

Опыт Бурятского государственного университета имени Доржи Банзарова является передовым для Республики Бурятия и может быть широко использован другими образовательными организациями по стране для повышения эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих.

Литература

1. Аршолоева О. Х. О мерах по укреплению кадрового потенциала в городском округе г. Улан-Удэ // Вестник Бурятского государственного университета. Экономика и менеджмент. 2020. № 3. С. 7–11. Текст: непосредственный.
2. Аршолоева О. Х., Гурьев А. К. Механизмы повышения качества подготовки, переподготовки и повышения квалификации муниципальных служащих // Вестник Бурятского государственного университета. Экономика и менеджмент. 2019. № 2. С. 3–7. Текст: непосредственный.
3. Дугарова А. А., Санжин Б. Б., Шаралдаева А. Б. Государственная политика по формированию кадрового резерва органов местного самоуправления Республики Бурятия: проблемы и перспективы // Известия Юго-Западного государственного университета. Сер. Экономика. Социология. Менеджмент. 2016. № 4. С. 31–41. Текст: непосредственный.
4. Рубан В. А. Финансовые проблемы местного самоуправления // Государственная власть и местное самоуправление в России. Проблемно-тематический сборник. Сер. Федерализм, региональное управление и местное самоуправление. Москва, 1998. С. 133–138. Текст: непосредственный.
5. Цыренов Д. Д. Экономика знаний в Республике Бурятия: факторный анализ // Вестник Бурятского государственного университета. 2013. № 2. С. 25–27. Текст: непосредственный.

Д. Д. Цыренов. Совершенствование системы дополнительного профессионального образования государственных и муниципальных служащих...

6. Цыренов Д. Д., Слепнева Л. Р. Рейтинг регионов в зависимости от развития экономики знаний // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. 2015. № 2. С. 24–28. Текст: непосредственный.

Статья поступила в редакцию 28.12.2023; одобрена после рецензирования 10.01.2024; принята к публикации 18.01.2024.

IMPROVING THE SYSTEM OF FURTHER VOCATIONAL EDUCATION
FOR PUBLIC AND MUNICIPAL SERVANTS IN THE CONTEXT
OF THE KNOWLEDGE ECONOMY

Dashi D. Tsyrenov

Dorzhi Banzarov Buryat State University
24a Smolina St., Ulan-Ude 670000, Russia
dashi555@mail.ru

Abstract. A new stage of socio-economic development, called “the knowledge economy,” actualizes the need to transform the Russian management model. Public and municipal servants are a special element of the management system. Their training is carried out in higher educational institutions of the country under the program “Public and Municipal Administration”. However, training of public and municipal servants in the higher education system has some problems described in this article. In addition, persons who have extensive practical experience, but do not have a specialized higher education in Public and Municipal Administration, can enter public and municipal service. Further education programs are being implemented for these categories of servants. The article presents a unique experience of Dorzhi Banzarov Buryat State University in this field and shows the main mechanisms and practices that are used for these purposes.

Keywords: knowledge economy, further vocational education, educational trajectories, contact learning, project-based learning, vocational retraining, advanced training, new approaches to training, public and municipal servants.

For citation

Tsyrenov D. D. Improving the System of Further Vocational Education for Public and Municipal Servants in the Context of the Knowledge Economy. *Bulletin of Buryat State University. Economy and Management*. 2024; 1: 136–141 (In Russ.).

The article was submitted 28.12.2023; approved after reviewing 10.01.2024; accepted for publication 18.01.2024.