

Научная статья
УДК 378.046.4
DOI: 10.18101/2307-3330-2024-4-26-33

**СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕНДЫ АНДРОГОГИКИ
(НА ПРИМЕРЕ ОБУЧЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ
ОРГАНОВ НА КУРСАХ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ)**

© **Алишева Марал Мейрашевна**

кандидат юридических наук, помощник ректора,
Академия правоохранительных органов
при Генеральной прокуратуре Республики Казахстан, старший советник юстиции
Казахстан, 010000 г. Астана, ул. Сауран, 7, 44
marialisheva@gmail.com

© **Жанатаева Улбосын Камальбековна**

доктор политических наук, профессор,
Академия правоохранительных органов
при Генеральной прокуратуре Республики Казахстан, советник юстиции
Казахстан, 010000 г. Астана, проспект Улы-Дала, 51–68
uzhanatayeva@yandex.kz

Аннотация. В статье рассматривается сущность андрогогики, раскрываются особенности обучения взрослых — сотрудников правоохранительных органов на курсах повышения квалификации в Академии правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре Республики Казахстан.

Специфическая черта обучения сотрудников правоохранительных органов раскрывается в двух аспектах: во-первых, это разработка актуального образовательного контента, где фокус внимания сосредоточен на реализации конкретных практикоориентированных задач, во-вторых, формат обучения — тренинги. Новизной исследования служит разработка практикоориентированных программ обучения сотрудников правоохранительных органов с учетом современных потребностей. Представленное исследование направлено на выработку практических рекомендаций в сфере обучения взрослых.

Ключевые слова: андрогогика, «hardskills», «softskills», коммуникативные компетенции, учебные программы, практические рекомендации, обучение взрослых.

Для цитирования

Алишева М. М., Жанатаева У. К. Современные тренды андрогогики (на примере обучения сотрудников правоохранительных органов на курсах повышения квалификации) // Вестник Бурятского государственного университета. Образование. Личность. Общество. 2024. № 4. С. 26–33.

Актуальность исследования

В условиях быстроразвивающихся технологий вопросы образования и повышения квалификации относятся к числу основных приоритетов политики государства. Если обратить внимание на успешный опыт таких стран, как Япония, Сингапур, где «залогом процветания и политического авторитета является прежде всего

профессиональный и высококвалифицированный человеческий капитал. И инвестиции в эту сферу всегда будут приносить большие дивиденды. Сегодня вложение в образование, самообразование становится приоритетом как для государства, так и для граждан. В США Закон о развитии образования провозглашает американскую систему образования «инструментом национальной обороны и власти, от которой зависит выживание и процветание нации» [1].

В настоящее время наблюдается активное стремление взрослых граждан к повышению профессиональных и прежде всего коммуникативных навыков. Согласно исследованиям Высшей школы экономики «в России доля взрослого населения в возрасте от 25 до 64 лет, которые продолжают учиться самостоятельно, увеличилась с 21 до 37%» [2].

Вопросами обучения взрослых занимается отрасль педагогической науки — андрогогика. «Основное положение андрогогики в отличие от традиционной педагогики заключается в том, что ведущую роль в процессе обучения играет не обучающий, а обучаемый. Вместо освоения теоретического материала на лекциях андрогогика предусматривает преимущественно практические занятия в форме решения конкретных кейсов, дискуссий, деловых игр и т. п. [3].

Рассмотрим особенности и содержание обучения взрослых — сотрудников правоохранительных органов в Академии правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре Республики Казахстан (далее — академия). Сотрудники правоохранительных органов в Казахстане проходят повышение квалификации не реже одного раза в три года¹.

В академии, созданной в 2015 г. по указу главы государства, для каждого правоохранительного органа (органов прокуратуры, службы экономических расследований, антикоррупционной службы) разработана учебная программа обучения с учетом специфики их деятельности с опорой на основные положения андрогогики. Более того, по вопросу актуализации учебных программ обучения «взрослых» в правоохранительные органы направляются запросы с целью выявления потребностей (в результате учебные программы систематически обновляются).

Проводимый в академии ежегодный мониторинг потребностей свидетельствует, что с каждым годом увеличивается запрос по таким темам, как эффективные коммуникации с населением, техники публичных выступлений и т. п. В этой связи в учебные программы курсов повышения квалификации включён отдельный модуль «коммуникативные компетенции». Коммуникативные компетенции, по мнению авторов, — это способность сотрудника правоохранительных органов конструктивно общаться с гражданами, владеть навыками публичных выступлений, техниками убеждения, умения устанавливать доверительные отношения и вести переговоры, управлять собственными эмоциями в кризисных ситуациях.

¹ Правила профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации сотрудников правоохранительных органов Республики Казахстан: совместный приказ Генерального прокурора РК от 24.12.2015 г. № 152, министра финансов РК от 25.12.2015 г. № 684, министра по делам государственной службы РК от 28.12.2015 г. № 3 и министра МВД РК от 25.12.2015 г. № 1062 [Зарегистрирован в Министерстве юстиции РК 31.12.2025 г. № 12798]. URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500012798>. Текст: электронный.

Модули по развитию навыков коммуникативной компетенции включены во все учебные программы подготовки и переподготовки действующих сотрудников правоохранительной системы, включая подготовку руководителей президентского резерва правоохранительных и специальных органов.

Возникает закономерный вопрос — зачем правоохранителям Казахстана все вышеперечисленные компетенции?

Во-первых, меняется вектор направленности государственного аппарата. Если ранее государственные нужды были выше интересов отдельного человека, то сейчас каждый отдельный индивид имеет право быть услышанным и рассчитывать на получение адекватной помощи от государства.

Фокусом основного внимания всех правоохранительных и государственных органов становится человек с его конституционными правами и обязанностями. Приоритетной задачей правоохранительной системы становится всеобщая охрана и защита прав и интересов гражданина и человека, а государственных органов — создание необходимых условий для полноценного и комфортного функционирования общества.

Не случайно Президент Казахстана К. Токаев в послании народу 2019 г. обозначил как одну из основных задач воплощение в жизнь концепции «Слышащее государство», которая оперативно и эффективно реагирует на все конструктивные запросы граждан¹.

В 2020 г. президент страны указал, что для сотрудников правоохранительных органов необходимо «уметь налаживать контакт, вести конструктивный диалог». «Нынешняя ситуация в стране предъявляет новые требования к правоохранительным органам, которые должны идти навстречу запросам граждан, отметил глава государства, поэтому важно научить сотрудников правоохранительных органов вести открытый диалог с людьми», — резюмировал он в послании².

Во-вторых, обязанность по владению хорошими коммуникативными навыками диктует само время. Стремительно меняющееся общество и быстро развивающиеся технологии определяют непрерывную адаптацию человека к меняющимся условиям (это умение критически анализировать сложившуюся ситуацию, принимать быстрое и конструктивное решение).

Так, Патрик Гриффин, профессор Мельбурнского университета, руководитель международного проекта по оценке и преподаванию навыков и компетенций XXI в., считает, что «в XXI веке акценты смещаются в сторону умения критически мыслить, способности к взаимодействию и коммуникации. Поэтому учебные программы должны быть направлены на развитие критического мышления, коммуни-

¹ Конструктивный общественный диалог — основа стабильности и процветания Казахстана: послание главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана 02.09.2019. URL: https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana. Текст: электронный.

² Казахстан в новой реальности: время действий: послание главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана 1 сентября 2020 г. URL: https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-1-sentyabrya-2020-g. Текст: электронный.

кативных навыков, творческой изобретательности и навыков взаимодействию, потому что наиболее востребованными сегодня оказываются способности к выстраиванию межличностных отношений»¹.

Сотрудник правоохранительных органов наряду с профессиональными навыками (hardskills) должен уметь общаться с различными категориями граждан, быстро анализировать и реагировать на сложившуюся кризисную ситуацию и принимать эффективные и точечные решения.

Так называемые softskills, что в переводе с английского языка означает гибкие навыки, напрямую связанные с личными качествами. Иными словами, коммуникабельность, стрессоустойчивость, умение убеждать, публично выступать, принимать правильное решение в критических или кризисных ситуациях, принятие интуитивных решений образуют совокупность гибких навыков.

Softskills позволяют не только услышать собеседника или оппонента, но и вести результативные переговоры, тем самым сохраняя десятки жизней и обеспечивая сохранность интересов сотен граждан.

Гибкие навыки также определяют карьерный рост и достижения сотрудника. Как правило, сотрудник, обладающий высокими коммуникативными навыками, намного быстрее растет по службе, находит общий язык с коллегами, а главное — с гражданами.

Все учебные программы составлены с учетом специфики контингента слушателей, их профессионального опыта работы, а также их потребностей. Программа обучения будущих первых руководителей, состоящих в президентском резерве правоохранительных органов, значительно отличается от программы подготовки лиц среднего начальствующего состава, которая, в свою очередь, кардинально отличается от программы обучения лиц, впервые поступивших на службу.

Так, программа обучения для впервые поступивших на службу лиц содержит основные понятия (темы модуля: эффективные коммуникации, ораторское мастерство, конфликты) и правила ведения диалога и взаимодействия с обществом, перечень действий, фраз, нежелательных к употреблению и совершению при коммуникациях с обществом.

Программа курсов повышения для резервистов (лица среднего начальствующего звена) уже содержит рассмотрение актуальных кейсов, имевших место в реальной жизни, проигрывание симуляционных упражнений для отработки и закрепления коммуникационных навыков.

Контент учебной программы для данной категории разрабатывается на основе актуальных потребностей самих сотрудников правоохранительных органов. Для этого в конце или начале года запрашиваются проблемные вопросы либо кейсы, представляющие сложность в разрешении. На основе полученных данных проводится анализ и тематическая выборка необходимых модулей для обучения.

К примеру, в этом году такая программа обучения состояла из трех модулей:

1. Характерные черты и особенности возникновения кризисных ситуаций.
2. Кризисные коммуникации. Психология толпы.
3. Управление кризисными ситуациями. Ведение переговоров в кризисной ситуации.

¹ Навыки XXI века: новая реальность в образовании. URL: <http://hr-inspire.ru/?p=3520> (дата обращения: 08.07.2024). Текст: электронный.

Всего 30 часов обучения. Из них не более 20% отводится на лекции. Основную часть составляют практические занятия в форме деловой игры, решения кейсовых задач, анализа видеороликов реальных событий и т. д.

Цель вышеуказанного первого модуля позволяет раскрыть причины, характерные черты и особенности возникновения и протекания кризисных ситуаций.

Учебная программа обучения аккумулирует и реализует полученные в первых двух модулях знания в третьем модуле, на основе игровых практик отработывает базовые навыки коммуникации в кризисных ситуациях.

Проведение курсов профессиональной переподготовки и повышения квалификации сотрудников правоохранительных органов, состоящих в президентском резерве руководства правоохранительных органов РК, кардинально отличается от предыдущего формата и строго регламентировано нормативно-правовыми актами Республики Казахстан¹.

Реализация данного уникального проекта, направленного на формирование высокопрофессионального ядра руководящих кадров, возложена на академию. Здесь обучение слушателей ориентировано на совершенствование профессиональных и управленческих компетенций сотрудников, состоящих в президентском резерве. Тематическая направленность учебного процесса определена с учетом имеющейся на данный момент потребности руководителей и опыта проведения курсов подготовки президентского резерва. Кроме того, анализируются произошедшие в последнее время события в стране, требующие развития навыков работы в кризисных условиях во взаимодействии с населением и уполномоченными органами (массовые протесты, забастовки и т. д.).

Исходя из этого курс построен по следующим ключевым направлениям деятельности в рамках четырех модулей:

1. «Современный менеджмент и основы аналитической работы» (концепция «Слышащее государство»: от слов к действию; стратегическое планирование и организация операционной деятельности; работа с большими данными (bigdata); аналитические инструменты (SWOT, PEST анализы и др.); управление проектами; Agile технологии, работа в Scrum командах; риск — менеджмент; кадровый менеджмент и т. п.).

2. «Управление кризисными ситуациями» (общая характеристика кризисных ситуаций и угроз в Казахстане; методы и тактика управления кризисными ситуациями и зарубежный опыт; виды и типы массовых деструктивных поведений, специфика работы с ними; методы влияния и управления протестной группой; психология толпы; работа с лидерами и т. п.).

3. «Руководитель новой формации: развитие компетенции» (интуитивное лидерство; критическое мышление и принятие решения; японская философия

¹ О правоохранительной службе: закон Республики Казахстан; О формировании президентского резерва руководства правоохранительных и специальных государственных органов Республики Казахстан: указ Президента Республики Казахстан № 624 от 28.08.2013; О создании Академии правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре Республики Казахстан: указ Президента Республики Казахстан № 15 от 04.05.2015; Об утверждении Содержания и Правил профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации сотрудников правоохранительных органов Республики Казахстан: приказ правоохранительных органов № 152 от 24.12.2015.

Kaizen; ситуационное лидерство; критическое мышление и принятие решения; искусство системного мышления, тайм-менеджмент; проблемно ориентированный подход SARA; DISC как инструмент развития лидерских компетенций и т. п.).

4. «Руководитель новой формации: softskills (гибкие навыки)» (антикризисный пиар; личный бренд руководителя; эффективные коммуникации; управление эмоциональным интеллектом; стресс-менеджмент; ведение результативных переговоров; ораторское искусство и умение убеждать; работа в команде и адаптивность; управление конфликтами и экологическое мышление и т. п.).

Практически два последних модуля (составляют 50% общего количества часов) полностью посвящены гибким навыкам.

Четвертый модуль не только обучает конструктивно и правильно выступать на публике, но и построению антикризисного пиара, личного бренда руководителя. Руководители учатся эффективным коммуникациям через управление эмоциональным интеллектом и стресс-менеджментом.

Несмотря на направленность на совершенствование управленческих функций, первый и второй модули также опираются на коммуникативные компетенции руководителя. К примеру, в современном менеджменте слушатели знакомятся с основами управления командой при различных методах работы. Если Agile технологии, работа в Scrum командах предусматривают отсутствие централизации властных полномочий и гибкое управление, то классическое управление и проектный менеджмент нацелены на четкое распределение ролей и централизованное управление.

Все эти специфические характеристики методов управления предусматривают применение навыков коммуникации для создания сильной команды проекта либо самоорганизации команды.

Полученные навыки отрабатываются в процессе большого симуляционного упражнения, воссоздающего реальный кейс конкретной кризисной ситуации. В таком упражнении распределены заранее роли и участвуют помимо правоохранителей, пытающихся управлять ситуацией, толпа демонстрантов, лидеры общественного мнения, блогеры, журналисты, уязвимые слои населения и т. д. Весь процесс симуляции снимается на видео, которое позже анализируется тренером и даются зоны роста для участников игры.

Таким образом, учитывая статус и уровень слушателей, обучение, состоящее из 120 часов практики и теории, нацелено на развитие и совершенствование профессиональных навыков эффективного руководства коллективом и толпой в обычных и нестандартных (кризисных) ситуациях, а также коммуникативных качеств.

Для оценки эффективности образовательной деятельности академии и степени освоения полученных руководителями знаний до начала и после курса проводится комплексное тестирование. В этом году впервые применен инновационный подход к обучению на президентском резерве как коучинговое сопровождение слушателей президентского резерва. Суть такого сопровождения заключается в том, что после обучения руководители могут в течении полугода обратиться к тренерскому составу для помощи в практической реализации полученных знаний на местах.

Предложенная технология обучения применяется в мировой практике при подготовке первых руководителей. Она обеспечивает эффективность реализации

программ обучения и практическую направленность учебных курсов, тренингов и семинаров.

Вместе с тем, резюмируя изложенное, невозможно не согласиться с американским психологом Робертом Чалдини, который, изучая феномен влияния на людей, писал: «Никакой метод убеждения не будет срабатывать наверняка в ста процентах случаев. Однако есть подходы, которые повышают вероятность согласия» [4].

В этой связи академией с учётом основных положений андрагогики проводится комплексная работа по обучению слушателей актуальным навыкам общения с населением с целью формирования нового формата сотрудников правоохранительных органов, способных конструктивно реагировать на современные вызовы и эффективно поддерживать правопорядок в стране. Следует подчеркнуть, что обучение взрослых довольно гибкое. Оно систематически видоизменяется с учетом потребностей со стороны как государственных органов, так и общества в целом.

Литература

1. Кошанов А. Социальная сфера как фактор устойчивости национальной безопасности // Социально-экономические проблемы переходного общества: из практики СНГ. Москва: Наука, 2000. С. 282–290. Текст: непосредственный.
2. Агронович М. Исследование: вырос интерес взрослых к самообразованию. URL: <https://rg.ru/2020/12/15/issledovanie-vyros-interes-vzroslyh-k-samoobrazovaniuu.html>. Текст: электронный.
3. Дресвянников В. А. Андрагогика: принципы практического обучения взрослых. URL: <https://www.elitarium.ru/obuchenie-princip-znaniya-opyt-celi-potrebnosti-razvitiye-andragogika-sposobnosti>. Текст: электронный.
4. Чалдини Р. Психология согласия. Революционная методика предубеждения / перевод Э. И. Мельник. Москва: Эксмо, 2019. 400 с. Текст: непосредственный.

Статья поступила в редакцию 10.09.2024; одобрена после рецензирования 16.09.2024; принята к публикации 14.10.2024.

MODERN TRENDS IN ANDRAGOGY (BASED ON THE EXAMPLE OF TRAINING LAW ENFORCEMENT PERSONNEL IN PROFESSIONAL DEVELOPMENT COURSES)

Maral M. Alisheva

Cand. Sci. (Law), Assistant of Rector
Law Enforcement Academy under the General Prosecutor's Office
of the Republic of Kazakhstan, Senior Counsellor in Justice
44, 7 Sauran St., 010000 Astana, Kazakhstan
marialisheva@gmail.com

М. М. Алишева, У. К. Жанатаева. Современные тренды андрагогики (на примере обучения сотрудников правоохранительных органов на курсах повышения квалификации)

Ulbosyn K. Zhanataeva

Dr. Sci. (Polit.), Prof.,

Law Enforcement Academy under the General Prosecutor's Office
of the Republic of Kazakhstan, Counsellor in Justice

51–68 Uly-Dala prospekt, 010000 Astana, Kazakhstan

uzhanatayeva@yandex.kz

Abstract. The article examines the essence of andragogy and highlights the characteristics of adult learning, focusing on the professional development courses for law enforcement personnel at the Academy of Law Enforcement under the General Prosecutor's Office of the Republic of Kazakhstan. The specific features of training law enforcement officers are discussed in two aspects: first, the development of relevant educational content aimed at implementing specific practice-oriented tasks, and second, the training format — workshops. The novelty of the research lies in the creation of practice-oriented training programs tailored to contemporary needs for law enforcement personnel. This study is aimed at providing practical recommendations in the field of adult education.

Keywords: andragogy, “hard skills”, “soft skills”, communication competencies, study programs, field recommendations, education for adults.

For citation

Alisheva M. M., Zhanataeva U. K. Modern Trends in Andragogy (Based on the Example of Training Law Enforcement Personnel in Professional Development Courses). *Bulletin of Buryat State University. Education. Personality. Society.* 2024; 4: 26–33 (in Russ.).

The article was submitted 10.09.2024; approved after review 16.09.2024; accepted for publication 14.10.2024.