

УДК 347.155

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РФ

© **Казанцева Диана Сергеевна**

магистрант 2-го года обучения,

Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова

Россия, 670000, г. Улан-Удэ, ул. Сухэ-Батора, 6

Diana.19.15@mail.ru

© **Балдаева Римма Александровна**

кандидат биологических наук, доцент,

Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова

Россия, 670000, г. Улан-Удэ, ул. Сухэ-Батора, 6

Brimma72@mail.ru

Аннотация. Динамичное развитие гостиничной деятельности в России послужило многим изменениям в законодательстве. В работе рассматривается действующее законодательство в сфере регулирования гостиничной деятельности в Российской Федерации, последние изменения, выявляются проблемы в виде отсутствия понятий, обосновывается предложение разработки закона, регулирующего гостиничную деятельность, как одного из путей совершенствования нормативно-правового регулирования гостиничной деятельности в Российской Федерации.

Ключевые слова: гостиничная деятельность, законодательство в сфере гостиничных услуг, средства размещения, гостиничные услуги, договор о предоставлении гостиничных услуг, классификация средств размещения, потребитель услуг средств размещения, маломобильная группа населения.

Гостиничная деятельность служит одним из главных системообразующих компонентов индустрии туризма. В настоящее время активно совершенствуются нормативные основы в сфере туризма в процессе адаптации к современному уровню развития туристского рынка. Совершенствование нормативно-правового регулирования в сфере туризма, строительство и модернизация средств размещения, как область формирования туристской инфраструктуры, предусмотрены как приоритетное направление в сфере реализации обновлённой государственной программы РФ «Развитие туризма»¹.

В основе системы законодательства, регулирующей гостиничную деятельность, стоит Конституция Российской Федерации, гарантирующая право на отдых (ст. 5 Конституции РФ), свободное передвижение и выбор места пребывания (ст. 27 Конституции РФ), право на ежегодный оплачи-

¹ Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие туризма»: постановление правительства РФ от 24.12.2021 г. № 2439 (ред. от 09.04.2025). Доступ с официального интернет-портала правовой информации.

ваемый отпуск (ст. 37 Конституции РФ). Со стороны предпринимателей и юридических лиц Конституция РФ гарантирует свободу экономической деятельности (ст. 8 Конституции РФ) устанавливает право на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной деятельности (ст. 34 Конституции РФ) [1, с. 14].

Гражданский кодекс Российской Федерации (далее — ГК РФ) содержит нормы, касающиеся заключения и исполнения договоров на оказание гостиничных услуг, определяющие правовой статус физических и юридических лиц, о возмещении убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора, о сроках исковой давности и другие нормы¹.

Прежде всего нормативно-правовое регулирование гостиничной деятельности обеспечивается Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее — Закон О туристской деятельности в РФ), только в 2025 г. в закон вносились изменения шесть раз и ещё одна редакция подготовлена и вступает в силу с 1 марта 2026 г. В отличие от прошлогодней редакции изменили определения некоторых понятий, а именно: сокращение понятия «гостиница» и выделение её как типа средства размещения с чёткой привязкой осуществления там «гостиничных услуг». Внесли дополнение в понятие «средство размещения», что жилые помещения не относятся к средствам размещения, что решает насущную проблему в судебных разбирательствах. Актуальные редакции вносят поправки в текст закона, где заменяется обособленный термин «гостиница» на более общее понятие «средство размещения»². Также даётся новое понятие «услуги средства размещения».

С 1 января 2025 г. Федеральным законом от 30 ноября 2024 г. № 436-ФЗ была решена одна из проблем в регулировании гостиничной деятельности в РФ — все типы средств размещения обязаны пройти процедуру классификации с включением в единый реестр объектов классификации и присвоением идентификационного номера средству размещения³.

В Постановлении Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (Далее — Правила предоставления гостиничных услуг) п. 9

¹ Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть вторая от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 24.06.2025). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

² Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: федер. закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ (ред. от 23.07.2025 г.). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

³ О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и ст. 44 Федерального закона «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации»: федер. закон от 30 ноября 2024 г. № 436-ФЗ. Доступ с официального интернет-портала правовой информации.

«Исполнитель обязан довести до сведения потребителя информацию об оказываемых им услугах, которая должна содержать: б) уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный гостинице в реестре классифицированных средств размещения,...», что говорит о необходимости классификации для соблюдения обязанностей перед потребителем услуг¹.

Средства размещения в результате оценки соответствия требованиям Положения о классификации средств размещения получают определенную категорию — проходят обязательную классификацию. Что является заменой сертификации, так как подтверждение соответствия всех видов услуг, как и гостиничных услуг, в России проводится на добровольной основе с применением Федерального закона № 184-ФЗ «О техническом регулировании»².

Исходя из нового Положения о классификации средств размещения присвоению категории теперь подлежат четыре типа: гостиницы; санатории; базы отдыха; кемпинги», причём гостиницам и санаториям присваивается звёздность, базам отдыха и кемпингам только Тип. Изменилось и оценивание по системе звёзд, теперь низшая категория — «одна звезда», высшей осталась категория «пять звёзд».

Согласно Правилам предоставления гостиничных услуг, гостиничные услуги предоставляются на основании договора, заключенного в письменной форме, между потребителем или заказчиком и исполнителем гостиничных услуг и является публичным. Из правовой природы договора понятно, что это договор возмездного оказания услуг³.

Заключаемый договор на предоставление гостиничных услуг должен соответствовать закону о защите прав потребителей, который регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем, владельцем агрегаторов информации о услугах, устанавливает права потребителей на приобретение услуг надлежащего качества и т.д.⁴

В законодательстве не приведено понятие такого договора, но представлено содержание в Правилах предоставления гостиничных услуг. Практика работы средств размещения показывает, что при заселении в средство размещения потребитель подписывает документ под названием Регистрационная карта гостя, из анализа судебной практики складывается

¹ Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации: постановление правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 (ред. от 27.12.2024 г.). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

² О техническом регулировании: федер. закон от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ (ред. от 25.12.2023 г.) Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

³ Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации: постановление правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 (ред. от 27.12.2024 г.). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

⁴ О защите прав потребителей: закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 07.07.2025) Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

вывод о том, что Регистрационная карта гостя является Договором о предоставлении гостиничных услуг, но также для обозначения договора используется понятие «Договор о предоставлении гостиничных услуг» [4–7].

Туристская деятельность в виде туроператорской и турагентской и иной деятельности по организации путешествий напрямую связана с организацией отдыха путешественникам, но следует заметить, что пользователями услугами средств размещения могут быть не только турист или экскурсант, но любой человек, желающий заселиться или заселяющийся в средство размещения для личных нужд, то есть молодожены, организаторы семинаров или командированные.

Так, на вопрос: «О возможности направления сотрудника в командировку в статусе туриста» Департамент туризма и региональной политики Минкультуры России, дал разъяснение, что на основании понятий, содержащихся в Законе о Туристской деятельности и в соответствии со ст. 22, 166, 167 Трудового кодекса РФ сотрудник не может являться туристом, так как заказ услуг осуществляется работодателем не от имени или в интересах сотрудника¹. Что указывает на то, что в практике работы гостиниц потребители формируются независимо от туристской деятельности.

Закключаемый договор предполагает обязанность исполнителя предоставить качественную услугу, но как отмечается практикой такая категория потребителей услуг средств размещения, как маломобильная группа населения, в основном, сталкивается с отсутствием условий для комфортного отдыха в месте временного проживания. Речь идёт о людях с инвалидностью, людях пожилого возраста и других, ведь ошибочно предполагать, что услугами размещения пользуются только активные туристы и бизнесмены.

При классификации средств размещения, приспособление здания и номеров для обслуживания людей с инвалидностью не является важной частью и выступает как один из критериев, приближающих средство размещения к возможности получить более высшую категорию. А так как организация доступной среды может быть затратной, а специализированные приспособления не сочетаться с дизайном, отельеры часто предпочитают добавить услуг, предоставляемых в гостинице, что также даёт баллы при оценке.

Также несоответствие требованиям проектировки гостиниц, в части адаптации для маломобильных может вызывать затруднения у аэропортов, так как при перерыве в перевозке, в случае задержки или отмены рейса и ожидания его более восьми часов, для пассажиров организуется размещение в гостинице. Длительные поиски в виду отсутствия доступной (приспособленной) гостиницы или информации о возможности гос-

¹ О возможности направления сотрудника в командировку в статусе туриста: письмо министерства культуры РФ от 23.10.2017 г. № 1041-13-11. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

тиницы разместить маломобильных граждан, вызывают дискомфорт у пассажиров и причиняет моральный вред [8].

Для точности формулировок, совершенствования качества предоставления услуг по размещению и регулирования гостиничной деятельности, авторами предлагается разработка законодательной новеллы «О гостиничной деятельности в Российской Федерации». Панина Е. Е. считает основными проблемами в законодательстве, регулирующем гостиничную деятельность «1) несовершенство законодательной базы (отсутствие специализированных законов для гостиничной сферы и противоречия в существующих); 2) некачественный контроль со стороны органов, осуществляющих надзор в данной сфере, коррупция.» [2, с. 78], что, по нашему мнению, актуально и на сегодняшний день, несмотря на многие изменения в законодательстве.

Таким образом, законодательство, регулирующее гостиничную деятельность до сих пор сформировано не в полной мере, нет закона, напрямую регулирующего отношения, не сформирован понятийный аппарат, выявлено несоответствие гостиниц требованиям доступности для людей с инвалидностью и иных маломобильных, что говорит о проблеме в регулировании.

Литература

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства: учебник и практикум для вузов. 2-е изд. Москва: Юрайт, 2025. 129 с.
2. Панина Е. Е. Проблемы регулирования гостиничной деятельности в РФ // Наука и бизнес: пути развития. 2016. № 5(59). С. 77–80.
3. Определение Девятого кассационного суда общей юрисдикции от 25.03.2025 по делу № 8Г-1264/2025[88-2148/2025].
4. Решение № 2-1191/2024 2-1191/2024~М-690/2024 М-690/2024 от 16 июля 2024 г. по делу № 2-1191/2024 Свердловского районного суда г. Белгорода (Белгородская область).
5. Решение № 2-3061/2023 2-360/2024 2-360/2024(2-3061/2023;)~М-3094/2023 М-3094/2023 от 24 января 2024 г. по делу № 2-3061/2023 Крымского районного суда (Краснодарский край).
6. Решение № 2-5678/2023 2-5678/2023~М-4871/2023 М-4871/2023 от 13 сентября 2023 г. по делу № 2-5678/2023 Октябрьского районного суда г. Самары (Самарская область).
7. Решение № 2-2349/2023 2-2349/2023~М-1877/2023 М-1877/2023 от 21 июня 2023 г. по делу № 2-2349/2023 Октябрьского районного суда г. Ростова-на-Дону (Ростовская область).
8. Решение № 2-1020/2025 2-5605/2024 от 27 марта 2025 г. по делу № 2-1020/2025 Бийского городского суда (Алтайский край).

LEGAL REGULATION OF HOTEL ACTIVITIES
IN THE RUSSIAN FEDERATION

Kazantseva Diana Sergeevna

2nd year master's student,
Dozhi Banzarov Buryat State University
Ulan-Ude, Russia
Diana.19.15@mail.ru

Baldaeva Rimma Alexandrovna

Candidate of Biological Sciences, Associate Professor
Dozhi Banzarov Buryat State University
Ulan-Ude, Russia
Brimma72@mail.ru

Abstract. The dynamic development of the hotel industry in Russia has led to many changes in the legislation. The paper examines the current legislation in the field of hotel regulation in the Russian Federation, the latest changes, identifies problems in the form of the lack of terms, substantiates the proposal to develop a law regulating the hotel business as one of the ways to improve the legal regulation of hotel activities in the Russian Federation. Federation.

Keywords: hotel activity, legislation in the field of hotel services, accommodation facilities, hotel services, contract for the provision of hotel services, classification of accommodation facilities, consumer of accommodation facilities, people with limited mobility.