

Научная статья
УДК 378.14
DOI: 10.18101/2307-3330-2026-1-32-37

**РОЛЬ МЯГКИХ НАВЫКОВ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ
СТАНОВЛЕНИИ СТУДЕНТОВ: СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ
И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СТРАТЕГИИ**

© Мангутова Марина Шириповна

магистрант,

Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова

Россия, 670000, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 24а

Сур_marina@mail.ru

Аннотация. В статье рассматривается проблема формирования мягких навыков (soft skills) в контексте профессионального становления студентов педагогического университета. Анализируются современные социально-экономические вызовы, обусловленные цифровизацией, изменением структуры занятости и трансформацией образовательной среды. Обосновывается значимость интеграции мягких навыков в образовательные программы высшей школы как фактора конкурентоспособности выпускников и их профессиональной устойчивости. Представлены основные образовательные стратегии формирования мягких навыков в вузе: проектное обучение, междисциплинарные модули, цифровые практики, рефлексивные технологии и наставничество. Сделан вывод о необходимости системного подхода к развитию soft skills как компонента профессиональной компетентности будущего специалиста.

Ключевые слова: мягкие навыки, профессиональное становление, высшее образование, компетентностный подход, цифровизация образования, образовательные стратегии.

Для цитирования

Мангутова М. Ш. Роль мягких навыков в профессиональном становлении студентов: современные вызовы и образовательные стратегии // Вестник Бурятского государственного университета. Образование. Личность. Общество. 2026. № 1. С. 32–37.

Введение

Система современного высшего образования функционирует в условиях интенсивных социальных и технологических трансформаций. Переход к цифровым технологиям, изменения рынка труда, развитие дистанционных форм занятости и активное межкультурное взаимодействие предъявляют новые требования к выпускникам вузов. В этих условиях возрастает роль развития мягких навыков (soft skills), обеспечивающих адаптивность, коммуникативную эффективность и способность к непрерывному профессиональному развитию.

Целью образования становится не передача знаний как таковых, а формирование у учащихся компетенций, то есть способности применять знания, умения и навыки в практической деятельности для решения реальных задач в меняющихся условиях. Такой подход направлен на подготовку специалистов, способных к адаптации, мобильности и самореализации на рынке труда и в жизни, а не просто на запоминание теоретической информации.

В зарубежной и отечественной практике к *soft skills* (мягким навыкам) относятся эмоциональные и коммуникативные качества, которые дополняют *hard skills* — «твердые» навыки, которые обычно измеримы, устойчивы, а также входят в состав должностных инструкций и квалификационных характеристик, а мягкие навыки «носят универсальный характер, важны для успешного профессионального и жизненного самоопределения любого человека, независимо от профессии» [10].

Интересно, что понятие *soft skills* впервые появилось в 1959 г. в США, когда ученые исследовали компетенции военных и разделили их на две группы: мягкие, личные качества (*soft skills*) и профессиональные, твердые навыки (*hard skills*) [4]. Позже эти понятия стали использоваться и вне военной тематики.

В современной отечественной науке развитие мягких навыков связывается с развитием компетентностного подхода, ориентированного на формирование способности применять знания в практической деятельности. Ключевые принципы, на которых основан компетентностный подход в образовании, обобщили Григорий Матушанский и Олег Кудаков в статье «Методологические принципы компетентностного подхода в профессиональном образовании» [5], а также Мария Амелькина в работе «Компетентностный подход: новый виток развития отечественного образования» [1]. К основным из них авторы относят междисциплинарность, развитие креативного начала личности, формирование коммуникативных навыков, умение находить контакт с людьми, вести переговоры, разрешать конфликты и работать в команде, индивидуализация. То есть компетентностный подход включает в себя по большей части развитие мягких навыков (*soft skills*).

Изложение основного материала статьи. Таким образом, анализ научных подходов к усвоению понятия мягких навыков позволяет их рассматривать как важный компонент профессионального развития личности студента. В связи с этим особую значимость приобретает рассмотрение современных вызовов профессионального становления студентов в условиях динамично развивающегося образовательного пространства:

1. Цифровая трансформация образования

Расширение цифровых образовательных платформ, дистанционных форм обучения и искусственного интеллекта изменяет характер учебной деятельности. Студенту необходимо не только владеть цифровыми инструментами, но и уметь выстраивать коммуникацию в онлайн-среде, управлять временем и самостоятельно структурировать образовательный процесс.

Цифровизация современного мира предъявляет новые требования к выпускникам вузов. Теперь они должны помимо профессиональных навыков овладевать и двумя видами грамотности: компьютерной и цифровой [9].

В этих условиях *soft skills* приобретают особое значение как способность формировать социальные и профессиональные сетевые коммуникации, склонность к постоянному обучению и совершенствованию.

2. Динамичность рынка труда

Современный специалист часто меняет профессиональные роли и форматы занятости. Согласно исследованиям Всемирного экономического форума к 2026 г. машины будут выполнять 47% рабочих процессов против нынешних 33%. Это означает, что 85 миллионов человек по всему миру потеряют работу из-за автоматизации [6].

Успешность в таких условиях определяется гибкостью мышления, способностью к быстрой адаптации и обучаемостью.

В 2023 г. Skyeng и «Зарплата.ру» провели опрос в крупных городах среди 1 982 руководителей компаний и начальников отделов и выяснили, что при найме на высокооплачиваемую должность работодатели чаще всего смотрят именно soft skills, а именно на умение работать в команде (71%), гибкость мышления и коммуникативные навыки (59%), уверенность (70%) и эмоциональный интеллект (46%) [8].

Для того, чтобы быть востребованным специалистом в разных сферах и иметь возможность подстроиться под изменения рынка труда, выпускнику вуза критически важно иметь высокий уровень развития мягких навыков.

3. Психоэмоциональная нагрузка

Рост информационного потока, высокая конкуренция и неопределенность будущего усиливают тревожность студентов. Учебная деятельность студентов всегда связана с эмоциональным напряжением и это является нормальной приспособительной реакцией индивидов, позволяющей им мобилизовать физиологические функции на достижение результата, преодоление сложных ситуаций, творческую и исследовательскую деятельность.

Высокие нагрузки, обусловленные спецификой учебной и бытовой деятельности студентов, вызывают хроническое перенапряжение психической сферы, которое проявляется в сдвигах гормонального фона, рефлекторных изменениях дыхания и системы кровообращения, дисбалансе клеточных и гуморальных факторов иммунитета.

В итоге состояние эмоционального напряжения сказывается не только на психическом здоровье человека, оно способно вызвать ряд соматических заболеваний и обострить уже имеющиеся хронические болезни [7]. В этих условиях такие мягкие навыки, как саморегуляция, стрессоустойчивость и эмоциональный интеллект становятся условием профессиональной устойчивости и способствуют возможности самостоятельно справляться с высоким уровнем психоэмоционального напряжения.

4. Межкультурная и междисциплинарная коммуникация

Глобализация усиливает необходимость взаимодействия в многообразной социальной среде.

Согласно М. О. Гузиковой и П. Ю. Фофановой «межкультурная коммуникация — это обмен информацией, осуществляемый носителями разных культур, причем то, что коммуниканты являются носителями разных культур, значительнейшим образом влияет на их коммуникацию и в некоторой степени определяет ее ход» [3]. Различия в культурах, языковой барьер, стереотипы мышления — все эти факторы могут препятствовать передаче потока информации и вызывать недопонимания и конфликты.

Умение конструктивно взаимодействовать с представителями различных культур и профессиональных областей становится важным элементом подготовки специалиста.

Мягкие навыки, такие как сотрудничество, лидерство, межличностные коммуникативные навыки, критическое мышление, необходимы для установления эффективных и экологичных межкультурных и межнациональных отношений.

Таким образом, цифровая трансформация образования, динамичность рынка труда, рост психоэмоциональной нагрузки и развитие межкультурных отношений формируют новые требования к содержанию образовательных стратегий, ориентированных на формирование мягких навыков у студентов вузов.

В рамках исследования в феврале 2026 г. нами был проведен экспресс-опрос студентов первого курса (30 человек) магистратуры Института педагогики и психологии Бурятского государственного университета имени Доржи Банзарова с целью выявления представлений о значимости мягких навыков для профессиональной деятельности и степени их сформированности.

Результаты показали, что 77,8% считают soft skills ключевым фактором профессиональной успешности. При самооценке уровня сформированности soft skills 88,9% охарактеризовали его как «средний» и по 1% как «низкий» и «высокий».

При этом 67% респондентов отметили, что вуз способствует развитию мягких навыков только частично, а 22,2% считает работу в этом направлении достаточной, 11,1% отметили недостаточность системной работы по формированию мягких навыков. Результаты опроса свидетельствуют о наличии запроса на расширение практико-ориентированных форм обучения, которые способствуют развитию soft skills.

На основе анализа современных подходов представляется целесообразным выделить следующие основные стратегии формирования soft skills в условиях высшего образования.

1. Проектное и проблемно-ориентированное обучение.

Проектная деятельность создает условия для развития инициативности, ответственности и навыков командной работы. Решение практико-ориентированных задач способствует формированию критического мышления и самостоятельности.

2. Интерактивные формы обучения.

Деловые игры, кейс-методы, дебаты, тренинги и мастер-классы способствуют развитию коммуникативных и лидерских качеств. В педагогическом вузе особенно эффективны моделирование уроков и педагогические практикумы.

3. Рефлексивные технологии.

Ведение портфолио, дневников профессионального роста, самооценка и групповая рефлексия помогают студентам осознавать собственные достижения и зоны развития.

4. Наставничество и тьюторское сопровождение.

Индивидуальное сопровождение способствует формированию профессиональной идентичности, развитию ответственности и устойчивой мотивации к саморазвитию.

5. Интеграция мягких навыков в образовательные стандарты.

Эффективность формирования soft skills возрастает при их включении в рабочие программы дисциплин и систему оценки результатов обучения. Необходим переход от эпизодических мероприятий к системной интеграции надпрофессиональных компетенций в учебный процесс.

Выводы

Таким образом, развитие мягких навыков требует переосмысления роли преподавателя от транслятора знаний к организатору образовательной среды и фасилитатору учебного взаимодействия.

Следует отметить, что формирование soft skills невозможно ограничить рамками отдельных дисциплин. Это комплексный процесс, охватывающий аудиторную и внеаудиторную деятельность, педагогическую практику, научно-исследовательскую работу студентов.

Мягкие навыки являются ключевым фактором профессионального становления студентов в условиях современных вызовов. Для будущих педагогов они выступают не дополнительным, а базовым элементом профессиональной компетентности.

Эффективное развитие soft skills возможно при реализации системных образовательных стратегий, включающих проектное обучение, интерактивные методы, рефлексивные технологии и наставничество.

Таким образом, интеграция мягких навыков в образовательный процесс педагогического университета способствует формированию конкурентоспособного, адаптивного и социально ответственного специалиста, способного к непрерывному профессиональному росту.

Литература

1. Амелькина М. С. Компетентностный подход: новый виток развития отечественного образования // Управление образованием: теория и практика. 2019. № 2. С. 51–58.
2. Бырдина О. Г., Долженко С. Г., Юринова Е. А. Мягкие навыки выпускников вузов с педагогическим образованием как конкурентообразующий фактор // Высшее образование сегодня. 2020. № 5. С. 24–29.
3. Гузикова М. О., Фофанова П. Ю. Основы теории межкультурной коммуникации: учеб. пособие. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2015. 124 с. С. 8.
4. Каргина А. Е., Главинская В. А. Soft skills в сфере межличностных отношений: учебно-методическое пособие. Кемерово: Изд-во КемГУ, 2025. 90 с.
5. Матушанский Г. У., Кудakov О. Р. Методологические принципы компетентностного подхода в профессиональном образовании // Казанский педагогический журнал. 2009. № 11–12. С. 41–43.
6. Мельникова А. С. Исчезающие профессии 2026: какие специальности скоро исчезнут и что делать работникам. URL: <https://ncpo.ru/blog/ischezayushchie-professii-2025-kakie-spetsialnosti-skoro-ischeznut-i-cto-delat-rabotnikam> (дата обращения: 19.02.2026).
7. Прокопенко Л. А., Черцова А. И. Психопрофилактика эмоционального напряжения студентов вуза // Международный журнал экспериментального образования. 2016. № 12–2. С. 225–227.
8. Эксперты назвали самые нужные навыки при найме на должности с высокой зарплатой. URL: <https://bfmspb.ru/novosti/ekspertyi-nazvali-samyie-nuzhnyie-navyiki-pri-najme-na-dolzhnosti-s-vyisokoj-zarplatoj> (дата обращения: 19.02.2026).
9. Ягафарова И. М., Терелецкова Е. В. Формирование кадрового потенциала в новых экономических реалиях // Экономика и управление: проблемы, решения. 2018. Т. 4, № 3. С. 133–136.
10. Яркова, Т. А., Черкасова И. И. Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога // Вестник ТюмГУ. Гуманитарные исследования. Humanitates. 2016. Т. 2, № 4. С. 222–234.

Статья поступила в редакцию 25.02.2026; одобрена после рецензирования 16.03.2026; принята к публикации 27.03.2026.

THE ROLE OF SOFT SKILLS IN STUDENT'S PROFESSIONAL DEVELOPMENT:
CURRENT CHALLENGES AND EDUCATIONAL STRATEGIES

Marina Sh. Mangutova

Master Student

Dorzhi Banzarov Buryat State University

24a Smolina St., 670000 Ulan-Ude, Russia

Cyr_marina@mail.ru

Abstract. The article investigates the issue of developing soft skills in the context of the professional development of students at a pedagogical university. It analyzes current socio-economic challenges arising from digitalization changes in employment structures, and the transformation of the educational environment. The study highlights the importance of integrating soft skills into higher education programs as a factor in graduate competitiveness and professional resilience. Key educational strategies for developing soft skills in universities are presented, including project-based learning, interdisciplinary modules, digital practices, reflective technologies, and mentoring. The article concludes that a systematic approach to cultivating soft skills is essential as a core component of a future specialist's professional competence.

Keywords: soft skills, professional development, higher education, competency-based approach, digitalization of education, educational strategies.

For citation

Mangutova M. Sh. The Role of Soft Skills in Student's Professional Development: Current Challenges and Educational Strategies. *Bulletin of Buryat State University. Education, Personality. Society.* 2026; 1: 32–37 (in Russ.).

The article was submitted 25.02.2026; approved after review 16.03.2026; accepted for publication 27.03.2026.